

EL CELADOR Y LA INFORMACION

INTRODUCCION:

Actualmente existen 3 entradas, cada una con un punto de información, y otro punto situado en la rampa de ambulancias en el interior del centro hospitalario.

1. PROGRAMA DE ACOGIDA:

Dirigir o encauzar al paciente o familiares a sus destinos, tanto en los ingresos como en las altas, así como la tramitación de consultas y transporte sanitario.

Esta formado por : - Celadores
- Aux. Enfer.
- Aux. Administ.

2. OBJETIVOS:

Informar orientar y ayudar tanto a pacientes como a familiares
Facilitar el apoyo necesario
Acogida y trato personalizado
Trasladar al paciente por el Centro Hospitalario

3. FUNCIONES:

- Movilización y traslado de usuarios y pacientes a sus puntos de destino cuando precisan ayuda.
- Localización de material para movilización de pacientes: oxigenoterapia, sillas de rueda ...etc.
- Vigilancia y control de entrada al recinto hospitalario.
- Distribución de historias clínicas o pruebas diagnosticas cuando no se puedan realizar por el circuito ordinario.
- Trabajo en equipo.
- Apoyo en situaciones de emergencia.
- Control de salas de espera.
- Apoyo logístico a otros Servicios.
- En horario de cierre de S.A.P. apoyo en la comunicación con los pacientes.

4. RESULTADOS

Se ha producido una notable mejora en la calidad asistencial a los pacientes tanto en su ingreso como en el momento de el alta hospitalaria acelerando ambos procesos.

CONCLUSION: El celador tiene un papel importante en los equipos de trabajo multidisciplinarios como este, donde es fundamental el trabajo en equipo para un perfecto desarrollo de la actividad.