

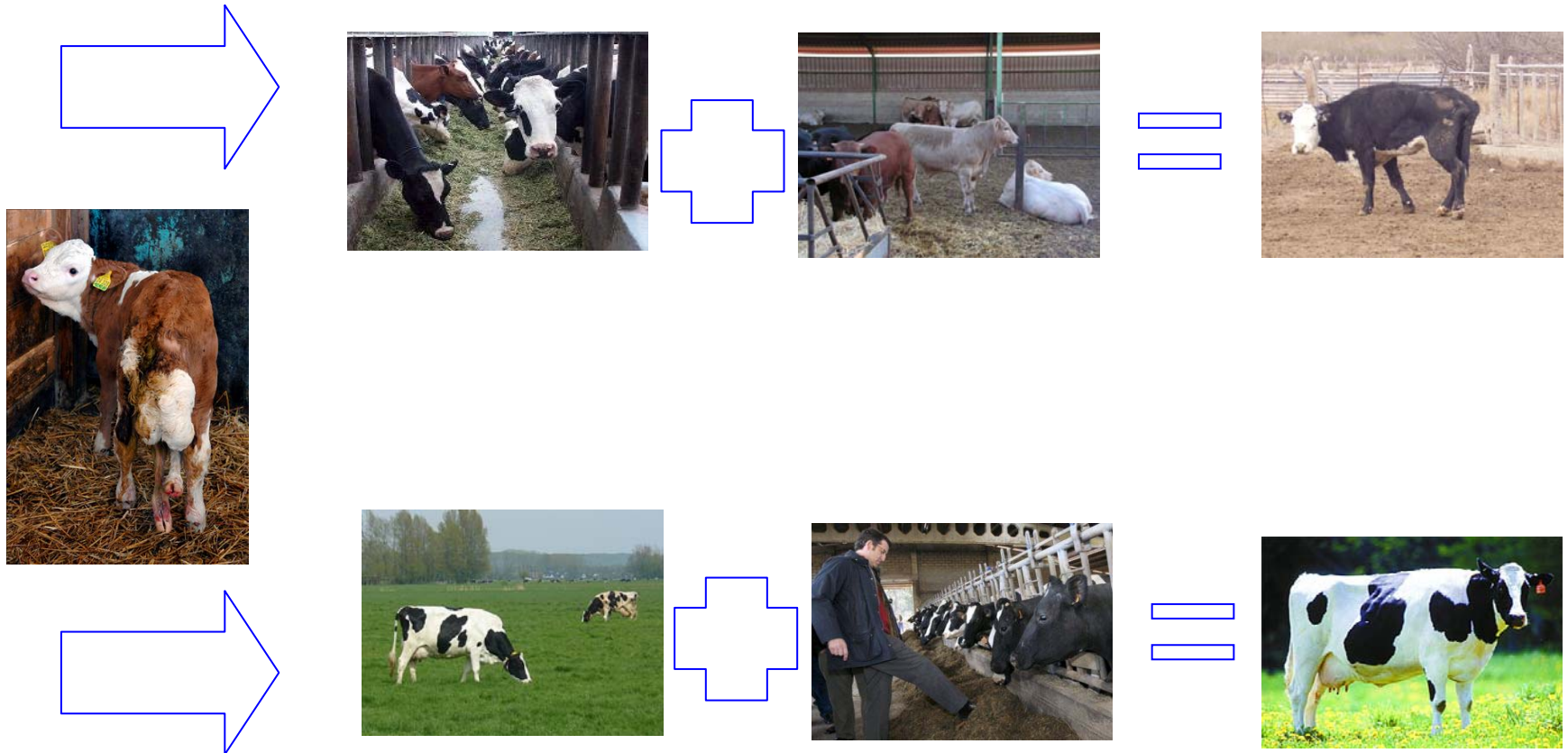
# Normativa ISO 9001

# 1. Introducción

¿Que es calidad?



# 1. Introducción



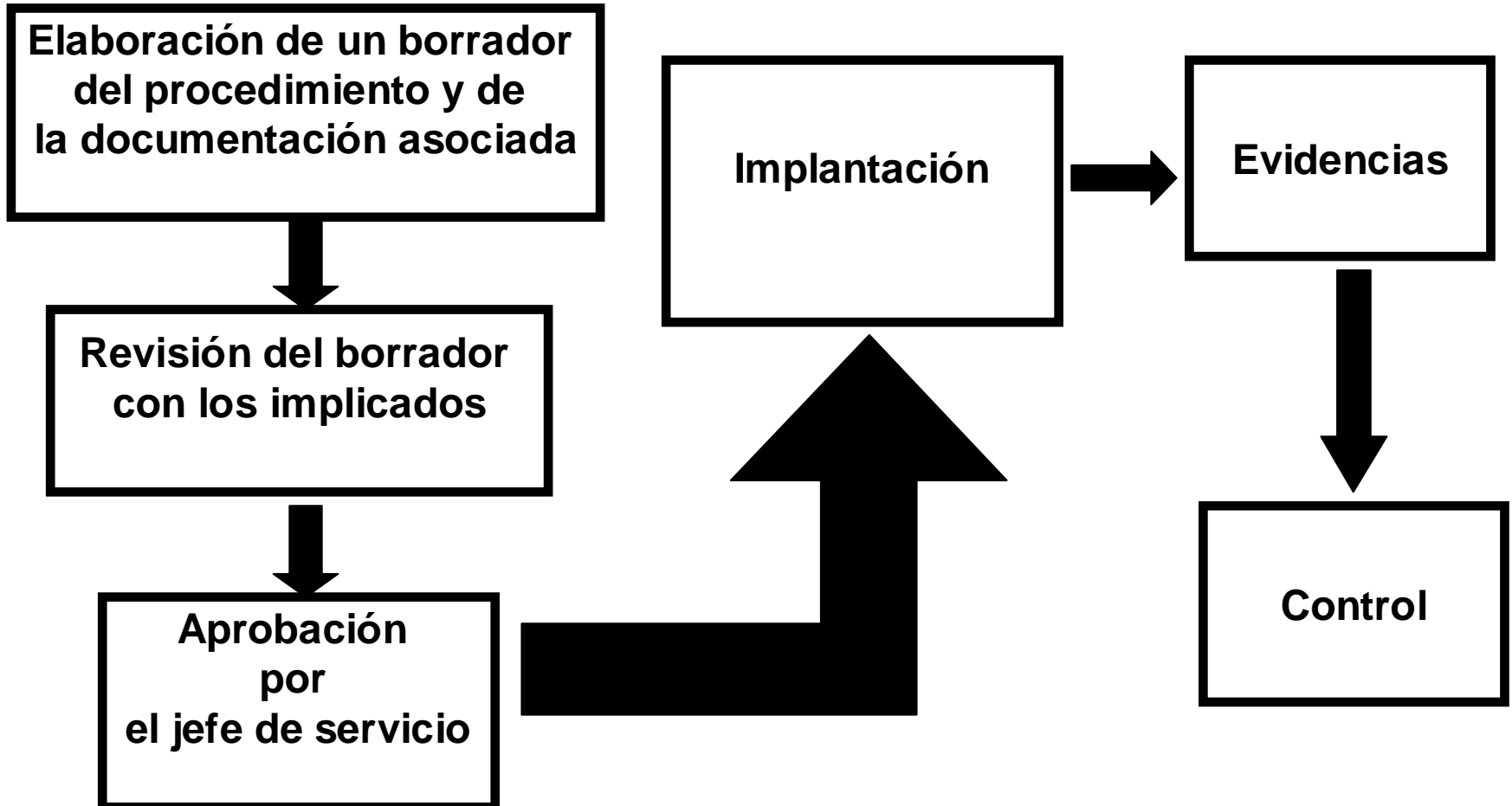
## 2. Certificación ISO

**¿Qué es la certificación ISO?**

# 3. Norma ISO

**¿Qué es la Norma ISO?**

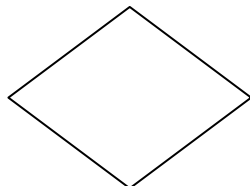
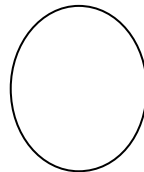
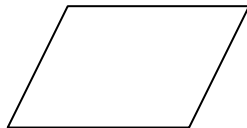
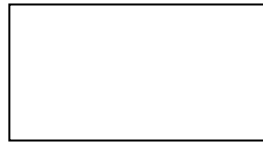
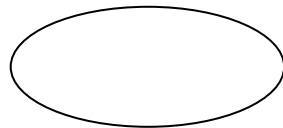
## ¿Qué es un procedimiento?



# 3. Norma ISO

## ¿Qué es un diagrama de flujo?

### Símbolos



**Comienzo o final:** en su interior se escribe la información de poner en marcha o finalizar un procedimiento

**Actividad:** para mostrar una tarea llevada a cabo durante el proceso

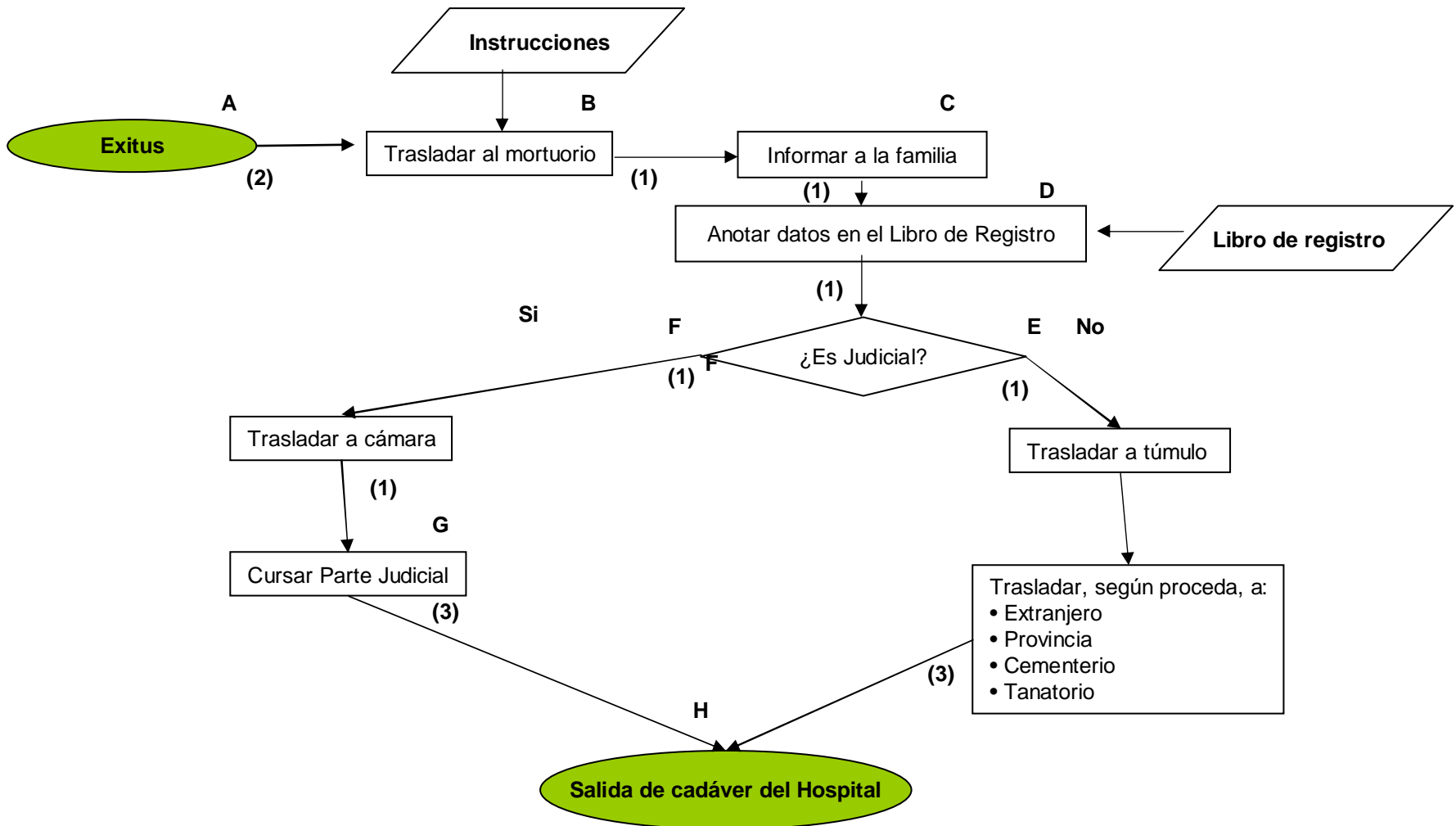
**Normas y registros** instrucciones para dar información de apoyo para una actividad

**Conexión con otro procedimiento:** en su interior se indica el proceso con el que se comunica el proceso

**Decisión bifurcación:** puntos donde hay que tomar una decisión o elegir entre dos posibilidades

# 6. ejemplo

## Ejemplo: TRASLADO DE CADÁVERES





# 6. ejemplo

## Ejemplo: TRASLADO DE CADÁVERES

**OBJETIVO:** Gestionar el traslado de los exitus producidos en el Hospital

### CLIENTES:

**Externos:** Familiares de pacientes fallecidos y Servicios Funerarios

**RESPONSABLE:** Jefe de Personal Subalterno

### DEFINICIONES:

*Parte judicial*

### QUIEN:

- (1) Celador
- (2) ATS/AUX
- (3) Conductor

### ¿COMO?

**A:** La enfermera de la planta correspondiente avisará a los celadores para que retiren el cadáver

**B:** El celador trasladará el cadáver en la camilla correspondiente, comprobando que esté adecuadamente amortajado.

El celador o responsable de turno, identificará personalmente el cadáver ( pulsera o/y pegatina), confirmando los datos y reflejándolo en el correspondiente libro de registro, firmando en el lugar correspondiente (firma y nombre). Realizando la misma identificación en el momento de su salida del Mortuorio.

**C:** El celador informa a la familia de las normas de funcionamiento del mortuorio y de los posibles trámites a realizar.

**D:** El celador anotará en los libros de registro la entrada y la salida del cadáver

**E:** Si no es judicial le trasladará al túmulo según las normas del Servicio

**F:** Si es judicial le trasladará a cámara.

**G:** Si es judicial, el celador llevará al Juzgado de Guardia el correspondiente Parte judicial.

**H:** Provistos de las correspondientes autorizaciones municipales, el cuerpo será recogido por los diferentes servicios funerarios para su traslado al Tanatorio, Cementerio o Instituto Anatómico Forense en el caso de los judiciales.

# 5. Obligaciones

**¿Qué obligaciones tendríamos?**

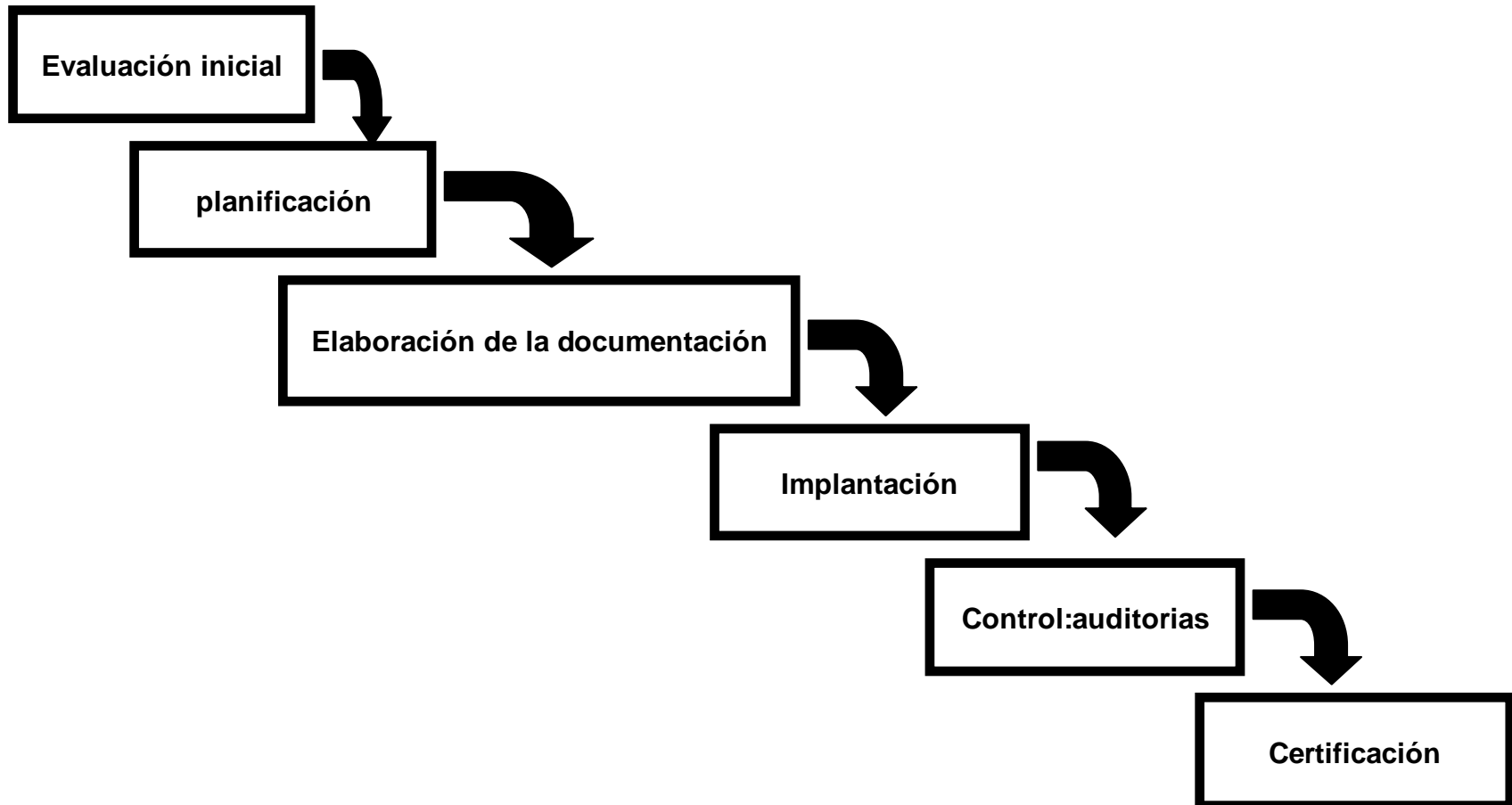
**¿Aumento de trabajo?**

**Conocer los procedimientos**

**Comunicar las incidencias**

# 6. obtención

## ¿Cómo se obtiene la certificación ISO 9001?



# 4 Beneficios

**¿Qué beneficios como celadores nos aportaría disponer de dicho certificado?**

**Gracias**