

## CUESTIONARIO TEÓRICO

1.- La Constitución Española, en su Título Preliminar, artículo 1, reconoce que la soberanía nacional reside en:

- A) La Corona.
- B) Los partidos políticos.
- C) El Pueblo.
- D) Las Cortes Generales.

2.- La Constitución Española, en su artículo 14, recoge que los poderes públicos mantendrán un régimen público de seguridad social para todos los ciudadanos que garantice la asistencia y prestaciones sociales suficientes ante situaciones de necesidad, especialmente, en caso de:

- A) Ser empleado público.
- B) Desempleo.
- C) Ser jubilado o pensionista.
- D) Familias monoparentales.

3.- Según la Constitución Española, en su artículo 137, el Estado se organiza territorialmente en:

- A) Municipios, pueblos y Comunidades Autónomas.
- B) Aldeas, Pueblos y Comunidades Autónomas.
- C) Comarcas y Provincias.
- D) Municipios, Provincias y Comunidades Autónomas.

4.- El artículo 69 de la Constitución Española recoge que la cámara de representación territorial es:

- A) El Congreso de los Diputados.
- B) El Senado.
- C) Los Ayuntamientos.
- D) Las Diputaciones Provinciales.

5.- Para proceder, con carácter general, a la suspensión de determinados derechos fundamentales, es preciso la declaración del estado de:

- A) Alarma y excepción.
- B) Sitio y excepción.
- C) Alarma y sitio.
- D) Excepción, alarma y sitio.

6.- En la Constitución Española NO se recoge:

- A) El promocionar y tutelar el acceso a la cultura.
- B) El derecho a la autodeterminación de las Comunidades Autónomas.
- C) El derecho a la educación.
- D) El derecho a sindicarse libremente.

7.- Al igual que ocurre con las leyes estatales, las leyes aprobadas por el Parlamento Andaluz serán promulgadas:

- A) En nombre del Rey, por el presidente del gobierno, que ordenará la publicación de las mismas en el BOJA a los veinte días de su aprobación.
- B) En nombre del Rey, por el presidente del gobierno, que ordenará la publicación de las mismas en el BOJA a los diez días de su aprobación.
- C) En nombre del Rey, por el presidente de la Junta, que ordenará la publicación de las mismas en el BOJA a los veinte días de su aprobación.
- D) En nombre del Rey, por el Presidente de la Junta, que ordenará la publicación de las mismas en el BOJA a los quince días de su aprobación.

8.- Los símbolos de Andalucía según el Estatuto de Autonomía son:

- A) La bandera de Andalucía.
- B) La bandera de Andalucía, el escudo y el himno.
- C) La bandera de Andalucía y el himno.
- D) La bandera de Andalucía y el escudo.

9.- Corresponde al Parlamento de Andalucía:

- A) El ejercicio de la potestad legislativa propia de la Comunidad Autónoma.
- B) Designar los miembros del Consejo de Gobierno.
- C) Ejercer la dirección política de la Comunidad Autónoma.
- D) Plantear conflictos de jurisdicción a los jueces y tribunales.

10.- Los derechos sociales y, entre ellos el derecho a la salud de los pacientes y usuarios del sistema andaluz de salud, vienen recogidos en el Estatuto de Autonomía para Andalucía en su:

- A) Título I.
- B) Título IV.
- C) No se recoge en el Estatuto de Autonomía para Andalucía ningún reconocimiento de derechos en materia de salud
- D) Título X.

11.- ¿Dónde viene recogido que las actuaciones públicas sanitarias estarán orientadas a la promoción de la salud?:

- A) En la Constitución española.
- B) En el Estatuto de Autonomía.
- C) En el Estatuto Marco.
- D) En la Ley General de Sanidad.

12.- La Ley 2/1998, de 15 de junio, de Salud de Andalucía, en su art. 6, y en referencia a los servicios sanitarios públicos en Andalucía dice que los titulares de los derechos reconocidos en dicho artículo son:

- A) Sólo y exclusivamente los andaluces.
- B) Sólo los residentes en Andalucía.
- C) Los españoles y los andaluces que residen en Andalucía.
- D) Los ciudadanos.

13.- Según la Ley 2/1998, de 15 de junio, de Salud de Andalucía, tienen derecho a actuaciones y programas sanitarios especiales y preferentes:

- A) Los niños, ancianos y enfermos mentales.
- B) Los enfermos mentales.
- C) Cualquier persona que lo solicite.
- D) Los niños, ancianos, enfermos mentales, personas con enfermedades crónicas y los grupos considerados de riesgo.

14.- El antecedente del Sistema Sanitario Español fue:

- A) La promulgación de la Ley de Bases de la Seguridad Social.
- B) La creación del Seguro Obligatorio de Enfermedad en 1942.
- C) La Ley de Hospitales de 1963.
- D) La Ley de Bases de Sanidad Nacional de 1944.

15.- Entre los derechos que en materia de Salud reconoce el Estatuto de Autonomía de Andalucía a los pacientes y usuarios del sistema andaluz de salud no figura el siguiente:

- A) Acceder a todas las prestaciones del sistema.

- B) La libre elección de médico y de centro sanitario.
- C) El consejo genético y la medicina predictiva.
- D) Vivir en un medio ambiente equilibrado, sostenible y saludable.

16.- Conforman el Sistema Nacional de Salud:

- A) Los servicios de salud de la Administración del Estado y los servicios de salud de las Comunidades Autónomas.
- B) Los servicios de salud de la Administración del Estado.
- C) El servicio de salud de la Comunidad Autónoma de Andalucía.
- D) No existe un Sistema Nacional de Salud sino sólo los servicios de salud de las distintas Comunidades Autónomas con competencias en materia de sanidad.

17.- Según recoge el art. 1.2 de la Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad, son titulares del derecho a la protección de la salud y la atención sanitaria:

- A) Únicamente los ciudadanos andaluces.
- B) Todos los españoles.
- C) Cualquier ciudadano de la Unión Europea.
- D) Todos los españoles y los ciudadanos extranjeros que tengan establecida su residencia en España.

18.- Los medios y actuaciones del Sistema Sanitario estarán orientados prioritariamente a:

- A) La promoción de la salud y la prevención de enfermedades.
- B) La promoción de la salud.
- C) La curación y la rehabilitación.
- D) Atender los grupos de riesgo.

19.- El art. 8 de la Ley 2/1998, de 15 de junio, de Salud de Andalucía, establece que es un deber del ciudadano respecto de los servicios sanitarios de Andalucía:

- A) Abstenerse de realizar visitas a los enfermos fuera del horario de visitas establecido en cada Centro Sanitario.
- B) Informar de sus procesos patológicos cuando así le sea requerido.
- C) Tener en todo momento a disposición de los facultativos por los que sea atendido su historial clínico.
- D) Responsabilizarse del uso adecuado de los recursos ofrecidos por el sistema de salud, fundamentalmente en lo que se refiere a la utilización de los servicios, procedimientos de incapacidad laboral y prestaciones.

20.- El Servicio Andaluz de Salud, de acuerdo con lo previsto en el art. 64 de la Ley 2/1998, de 15 de junio, de Salud de Andalucía, está adscrito a:

- A) La Consejería de Salud.
- B) La Consejería de Presidencia.
- C) Las Delegaciones Provinciales de Salud.
- D) La Consejería de Igualdad y Bienestar Social.

21.- Según la Ley 8/1986 del Servicio Andaluz de Salud, cada Área de Salud está integrada administrativa y funcionalmente por unidades menores. Elija la correcta:

- A) Áreas y Distritos Hospitalarios.
- B) Distritos de Atención Primaria y Áreas Hospitalarias.
- C) Distritos y Zonas Básicas de Salud.
- D) Distritos de Atención Primaria y Red Hospitalaria Pública.

22.- La elaboración del Plan Andaluz de Salud corresponde a:

- A) Al Consejo de Gobierno.
- B) Al Presidente de la Junta de Andalucía.

- C) A la Consejería de Salud.
- D) Al Parlamento Andaluz.

23.- Una de las líneas prioritarias de actuación recogidas en el III Plan Andaluz de Salud es la siguiente:

- A) Proteger y proporcionar seguridad ante los riesgos laborales a todos los trabajadores de empresas radicadas en Andalucía.
- B) El fomento del desarrollo económico de la Comunidad Autónoma dentro de los objetivos marcados por la política económica nacional.
- C) Recoge que en caso de negarse el paciente a las actuaciones sanitarias, éste deberá firmar el documento pertinente en el que quedará expresado con claridad que ha quedado suficientemente informado y rechaza el tratamiento propuesto.
- D) Desarrollar un modelo integrado de salud pública moderno, innovador y transparente, que dé respuesta a las nuevas situaciones y que sea sensible a las demandas sociales.

24.- La Consejería de Salud de la Junta de Andalucía NO tiene responsabilidad directa en:

- A) La Salud Pública.
- B) La Planificación sanitaria.
- C) La Financiación sanitaria.
- D) Las Clínicas y centros privados y/o concertados.

25.- Según establece el art. 8 de la Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco de los Servicios de Salud, es personal estatutario fijo:

- A) El que una vez superado el correspondiente proceso selectivo, obtiene un nombramiento para el desempeño, con carácter permanente, de las funcionales que de tal nombramiento se deriven.
- B) Todo el personal al servicio de los Servicios de Salud.
- C) El personal que realice una prestación de servicios determinados de naturaleza temporal, coyuntural o extraordinaria.
- D) El personal en posesión de un contrato laboral indefinido.

26.- La categoría profesional de Celador está comprendida dentro del grupo de:

- A) Personal de gestión y servicios.
- B) Personal no estatutario.
- C) Personal estatutario sanitario.
- D) Personal estatutario de formación profesional.

27.- Según el Estatuto Marco, la condición de personal estatutario fijo se adquiere, con carácter general, a través del sistema de :

- A) Oposición.
- B) Concurso-oposición.
- C) Concurso.
- D) Pruebas selectiva.

28.- Según el art. 5 del Estatuto Marco, el personal estatutario se clasifica atendiendo a: (señale la respuesta incorrecta):

- A) La función desarrollada.
- B) El nivel del título exigido para el ingreso.
- C) El tipo de nombramiento.
- D) El expediente laboral.

29.- En relación con los derechos y deberes regulados en el Estatuto Marco, no se considera un derecho colectivo:

- A) La huelga.
- B) La actividad sindical.
- C) La reunión.
- D) La estabilidad en el empleo.

30.- La Ley 55/2003 del Estatuto Marco de Personal Estatutario de los Servicios de Salud es de aplicación:

- A) Al personal estatutario que integra las profesiones sanitarias.
- B) Al personal estatutario que desempeña su función en los centros e instituciones sanitarias de los servicios de salud.
- C) Al personal funcionario de los servicios de salud de las Comunidades Autónomas.
- D) Al personal sanitario, excluyendo el personal de gestión y servicios.

31.- Según el art. 72.3 del Estatuto Marco, tendrá la consideración de falta grave:

- A) La Falta de asistencia injustificada de un día.
- B) El descuido o negligencia en el cumplimiento de sus funciones, cuando no afecte a los servicios de salud, Administración o usuarios.
- C) La grave desconsideración con los superiores, compañeros o subordinados.
- D) El abandono del servicio.

32.- Según el art. 72.2 del Estatuto Marco, tendrá la consideración de falta muy grave:

- A) Intervenir en un procedimiento administrativo cuando se dé alguna de las causas de abstención legalmente señaladas.
- B) Toda actuación que suponga discriminación por razones ideológicas, morales, políticas, sindicales, de raza, lengua, género, religión o circunstancias económicas, personales o sociales, tanto del personal como de los usuarios.
- C) El incumplimiento injustificado de la jornada de trabajo que acumulado suponga más de 20 horas al mes.
- D) La incorrección con los superiores, compañeros, subordinados o usuarios.

33.- ¿Qué tiempo máximo puede estar un trabajador en una situación de suspensión firme por sanción disciplinaria?:

- A) 6 años.
- B) 1 mes.
- C) 1 año.
- D) 5 años.

34.- Según el Estatuto Marco del Personal Estatutario de los Servicios de Salud, la jubilación forzosa se declarará:

- A) Al cumplir los 65 años de edad.
- B) Al cumplir 60 años de edad y 25 de servicios prestados.
- C) Al cumplir 70 años de edad.
- D) Sólo existe jubilación voluntaria al cumplir 65 años de edad.

35.- La renuncia a la condición de personal estatutario, en los casos en que no exista un expediente disciplinario abierto, deberá ser solicitada por el interesado con una antelación mínima a su efectividad de:

- A) En cualquier momento.
- B) 15 días.
- C) Tiene carácter voluntario y no está sometida a preaviso.
- D) Un mes.

36.- Según el art. 21 del Estatuto Marco, cuál de los siguientes no es un motivo para perder la condición de personal estatutario:

- A) La renuncia.
- B) La liberación sindical.
- C) La jubilación.
- D) La sanción disciplinaria firme de separación del servicio.

37. Entre los siguientes derechos individuales que le reconoce el Estatuto Marco al personal estatutario cuál de ellos no tiene tal carácter:

- A) La estabilidad en el empleo.
- B) El respeto a la dignidad e intimidad personal en el trabajo.
- C) La formación continuada adecuada a la función desempeñada.
- D) La inamovilidad del puesto de trabajo.

38.- Entre las siguientes respuestas señale cuál de ellas no se refiere a un derecho colectivo:

- A) La libre sindicación.
- B) La huelga.
- C) Disponer de servicios de prevención.
- D) Todas las respuestas anteriores son derechos colectivos.

39.- La jornada ordinaria de trabajo máximo anual para el turno diurno se fija en:

- A) 1.483 horas.
- B) 1.450 horas.
- C) 1.540 horas.
- D) 1.560 horas.

40.- El periodo mínimo de disfrute de un permiso sin sueldo será de:

- A) 15 días naturales.
- B) Un mes.
- C) 7 días naturales.
- D) No existe periodo mínimo.

41.- El periodo mínimo de descanso ininterrumpido entre el fin de una jornada y el comienzo de la siguiente para el personal estatutario será de:

- A) 12 horas.
- B) 8 horas.
- C) 24 horas.
- D) 17 horas.

42.- Para poder obtener la excedencia voluntaria por interés particular es necesario haber prestado servicios efectivos en cualquiera de las Administraciones Públicas durante:

- A) Los cinco años inmediatamente anteriores.
- B) Los cuatro años inmediatamente anteriores.
- C) El año inmediatamente anterior.
- D) No se exige periodo mínimo de prestación efectiva de servicios.

43.- La función de vigilancia y control de la normativa sobre prevención de riesgos laborales corresponde:

- A) A la Dirección General de Personal y Desarrollo Profesional.
- B) A la Delegación Provincial de Trabajo.
- C) A la Inspección de Trabajo y Seguridad Social.
- D) Al Servicio de Medicina Preventiva.

44.- Los representantes de los trabajadores con competencia en materia de prevención de riesgos laborales son:

- A) Los miembros de la Junta de personal, Junta Facultativo y Junta de Enfermería.

- B) Los técnicos de prevención de riesgos laborales.
- C) El Servicio de Medicina Preventiva.
- D) Los delegados de prevención.

45.- En materia de protección contra incendios, las siglas EPI designan a:

- A) Los equipos para intervenir.
- B) Los estándares de protección contra incendios.
- C) Los equipos personales imprescindibles.
- D) Los equipos de primera intervención.

46.- Qué se entiende por “riesgo laboral”:

- A) La posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo.
- B) La posibilidad de que un trabajador sufra una enfermedad en el trabajo.
- C) La posibilidad de que un trabajador sufra acoso.
- D) El riesgo que supone el ir a trabajar.

47.- Cuando un trabajador se niega expresamente a usar los medios de protección disponibles y a seguir las recomendaciones en prevención de riesgos laborales incurre en una falta:

- A) Una falta leve.
- B) Una falta grave.
- C) Una falta muy grave.
- D) No está previsto en el régimen disciplinario.

48.- No será función de las Unidades de Prevención de Riesgos Laborales:

- A) El diseño, aplicación y coordinación de los planes y programas de actuación preventiva.
- B) La información y formación de los trabajadores.
- C) Las vacunaciones anuales antigripales.
- D) La elaboración de planes y actuaciones a desarrollar en situaciones de emergencia.

49.- ¿Quién debe garantizar a los trabajadores la vigilancia periódica de su estado de salud en función de los riesgos inherentes al trabajo?:

- A) La Inspección de Trabajo.
- B) El propio trabajador.
- C) El empresario.
- D) Las secciones sindicales.

50.- Según el Manual de Estilo del Servicio Andaluz de Salud (señale la respuesta incorrecta):

- A) La etnia, el sexo, la clase social del usuario no pueden causar diferencias en la atención, ni deben utilizarse como excusa para expresar un prejuicio.
- B) En el trato con los usuarios no se realizarán juicios morales sobre su comportamiento.
- C) No se simultanearán consultas con diversos pacientes en una misma consulta.
- D) Se podrá dar información confidencial de un paciente a toda aquella persona interesada por su patología.

51.- Es obligación del celador:

- A) Informar sobre los pronósticos de la enfermedad del paciente a los familiares cuando así lo demanden.
- B) Abstenerse de hacer comentarios con los familiares y visitantes de los enfermos sobre diagnósticos, exploraciones y tratamientos que se estén realizando a los mismos.
- C) Comunicar a los familiares de los pacientes los riesgos a que pueden ser sometidos por determinados tratamientos a pruebas diagnósticas.

D) Informar a los familiares cuando se ha producido el fallecimiento de un paciente.

52.- ¿De quién es función la carga y descarga de los productos que lleguen o se encuentren en un almacén de un centro sanitario?:

- A) Del auxiliar administrativo.
- B) Del Peón.
- C) Del personal de Mantenimiento.
- D) Del celador del Almacén.

53.- ¿Qué es la comunicación asertiva?:

- A) Aquella que se realiza únicamente cuando se pretende influir en una decisión de otro individuo.
- B) Es una manera de expresar nuestra ansiedad, culpa o rabia a los demás.
- C) Forma de expresión consciente, clara y congruente cuya finalidad es comunicar nuestras ideas y sentimientos o defender nuestros derechos sin intención de herir o perjudicar.
- D) Estilo de comunicación en el que se sobrevaloran las opiniones y sentimientos personales, obviando e incluso despreciando a los demás.

54.- En función del medio o canal empleado, la comunicación se clasifica en:

- A) Oral, por gestos, escrita y por símbolos.
- B) De información. De instrucción y de consulta.
- C) Escrita, auditiva y visual.
- D) Inmediata, tardía y diferida.

55.- Para que un Celador pueda evitar un accidente laboral es necesario:

- A) Adoptar medidas de higiene postural a la hora de hacer esfuerzos.
- B) Acudir al Centro de trabajo en el transporte público.
- C) Negarse a realizar funciones de movilización de pacientes.
- D) Incumplir las pautas de actuación.

56.- Indique cuál de las respuestas siguientes no está establecida como obligación en la Norma Básica de Autoprotección de los Centros:

- A) Mantener operativos los Planes de Autoprotección.
- B) Elaborar los Planes de Autoprotección.
- C) Determinar el contenido mínimo de los Planes de Autoprotección.
- D) Aislar los Planes de Autoprotección de los Centros del resto de Planes de Emergencia de Protección Civil.

57.- Indique cuál de estas respuestas no corresponde a una posición anatómica básica:

- A) Decúbito supino.
- B) Decúbito lateral.
- C) Decúbito trasero.
- D) Decúbito prono.

58.- Señale la respuesta que corresponde a una disposición establecida en la Ley sobre Protección Antiincendios:

- A) Recomendación del uso exclusivo del agua como agente sofocador de incendios.
- B) Formar al personal, tanto en prevención como en detección en las normas de actuación ante el fuego.
- C) La dotación de un extintor manual cada 500 metros cuadrados y, al menos, uno por cada planta del edificio.
- D) El cierre de las vías de evacuación disponibles y de las puertas de acceso para impedir posibles robos.



- 59.- ¿En qué casos se podrán constituir los Comités de Seguridad y Salud?
- A) Se podrán constituir en cualquier empresa, independientemente del número de trabajadores de que disponga.
  - B) No existen los Comités de Seguridad y Salud.
  - C) Se podrán constituir en todas aquellas Empresas o Centros que cuenten con 100 o más trabajadores.
  - D) Se podrán constituir en todas aquellas Empresas o Centros que cuenten con 50 o más trabajadores.
- 60.- Indique cuál de las medidas que se proponen a continuación no se puede considerar como preventiva de incendios:
- A) La falta de señalización de las salidas de emergencia.
  - B) Prohibición de fumar en todas las instalaciones.
  - C) Revisiones de extintores.
  - D) Mantenimiento libre de obstáculos de todas las vías de evacuación.
- 61.- Entre las funciones de asistencia, el Celador no realizará la siguiente:
- A) Retirada de yesos en pacientes traumatizados.
  - B) Ayudar a colocar a los pacientes que van a ser intervenidos en mesa de quirófano.
  - C) Acompañar a los pacientes y al personal de Enfermería en los paseos de los enfermos psiquiátricos.
  - D) Prestar ayuda al personal técnico especialista en la realización de placas realizadas con material portátil.
- 62.- En función del medio o canal empleado, la comunicación se clasifica en:
- A) Oral, por gestos, escrita y por símbolos.
  - B) De información, de instrucción y de consulta.
  - C) Escrita, auditiva y visual.
  - D) Inmediata, tardía y diferida.
- 63.- ¿Cuándo se produce formalmente el alta de un paciente en un hospital?:
- A) Cuando el Servicio de Admisión anota el alta en sus registros.
  - B) Cuando el paciente atraviesa la puerta de salida.
  - C) En el momento de entregar al paciente el informe de alta.
  - D) Cuando el facultativo firma el informe de alta.
- 64.- ¿En qué situación se soporta peor el calor?:
- A) Con temperatura elevada y grado de humedad bajo.
  - B) Con temperatura elevada y grado de humedad alto.
  - C) Cuando el grado de humedad está entre el 40% y el 60%.
  - D) Cuando la humedad relativa está por encima del 30%.
- 65.- El examen realizado sobre el cadáver para confirmar las causas de la muerte se denomina:
- A) Autopsia médico-forense.
  - B) Autopsia clínica.
  - C) Necropsia judicial.
  - D) Ninguna de las opciones anteriores es correcta.
- 66.- El horario habitual de un hospital de día médico es:
- A) De 9 a 17 horas.
  - B) De 8 a 16 horas.
  - C) De 7 a 20 horas.

D) De 6 a 22 horas.

67.- La posición ginecológica se conoce también como posición de:

- A) Litotomía.
- B) Sims.
- C) Fowler.
- D) Decúbito prono.

68.- La posición preferida de los pacientes encamados con enfermedades pulmonares obstructivas (asma, enfisema, bronquitis crónica) es la posición de:.

- A) Decúbito supino.
- B) Fowler.
- C) Semiprono.
- D) Morestin.

69.- Para proteger los ligamentos y articulaciones al realizar un esfuerzo, los músculos abdominales y glúteos se deben:

- A) Relajar.
- B) Contraer.
- C) Estabilizar.
- D) Reforzar.

70.- ¿En qué consiste el Libro de Estilo del SAS?:

- A) Es un libro realizado para guiar a los profesionales de lo que debe ser la atención sanitaria y la práctica asistencial.
- B) Es un libro que sirve de guía para la gestión del SAS.
- C) Es un libro de protocolos realizador por el SAS para el personal no sanitario.
- D) Es un libro realizado para regular las relaciones con empresas externas.

71.- La primera parte del Libro de Estilo del Servicio Andaluz de Salud:

- A) Define las pautas de actuación.
- B) Define las características de las prestaciones sanitarias.
- C) Especifica la misión y los valores de equidad, universalidad, accesibilidad, calidad, atención integral y eficiencia.
- D) Todas las respuestas anteriores son correctas.

72.- Los profesionales de la salud deben identificarse correctamente; para ello:

- A) Será obligatoria la utilización de tarjetas de identificación personal durante el tiempo de permanencia en el Centro.
- B) La utilización de una indumentaria específica orienta al usuario acerca de la función que el profesional desempeña.
- C) Identificarse correctamente supone aceptar la responsabilidad personal, del Centro y del SAS como organización.
- D) Todas son correctas.

73.- Pensamiento y lenguaje son dos realidades:

- A) Que se oponen entre sí.
- B) Que no se diferencian en nada.
- C) Distintas, pero inseparables.
- D) No son dos; es sólo una realidad.

74.- Entre las "precauciones universales" aplicables a los riesgos biológicos existentes en los centros sanitarios nos encontramos:

- A) Vacunación (inmunización activa) y normas de higiene personal.

- B) Elementos de protección de barrera y cuidado con los objetos cortantes.
- C) Esterilización y desinfección correcta de instrumentales y superficies.
- D) Todas las respuestas son correctas.

75.- Respecto a la inclinación del tronco en la manipulación manual de cargas, es correcto afirmar que:

- A) La manipulación de una carga vigilando el centro de gravedad disminuye el riesgo de lesión en la zona.
- B) La postura correcta al manejar una carga es con el tronco inclinado.
- C) La postura correcta al manejar una carga es con la espalda derecha.
- D) La técnica de levantamiento de la carga no afecta para una correcta manipulación.

76.- Es una técnica de movilización y transporte de pacientes:

- A) Levantarse con la fuerza de los músculos de las piernas y no con los de la espalda.
- B) Juntar los pies y ponerlos lo más cerca posible de la carga.
- C) Agacharse sin flexionar las rodillas.
- D) Sujetar al paciente con los brazos extendidos.

77.- ¿Qué agente extintor es adecuado para sólidos, líquidos y gases?:

- A) Polvo ABC convencional.
- B) Polvo ABC polivalente.
- C) Espuma física.
- D) Anhídrido carbónico.

78.- Trabajar en equipo significa:

- A) Grupo de personas trabajando juntas en la misma materia, en el que cada uno realiza su trabajo de forma individual.
- B) Grupo de profesionales trabajando de manera coordinada en la ejecución de un proyecto.
- C) Grupo de profesionales, con un líder a la cabeza, que se llevan muy bien entre ellos.
- D) Que siempre han de ir dos celadores juntos para la realización de sus funciones.

79.- Es un principio de las Unidades de Gestión Clínica:

- A) La continuidad asistencial.
- B) La información y la transparencia.
- C) La confidencialidad e intimidad del paciente.
- D) Todas son correctas.

80.- ¿Los celadores lavarán y asearán a los enfermos encamados o que no puedan realizarlo por sí mismos?:

- A) Sí, por estar así recogido en su Estatuto.
- B) No, por no ser ésta una de sus funciones.
- C) No, por ser competencia del personal sanitario.
- D) Excepcionalmente y atendiendo a las indicaciones de las Supervisoras de Planta o Servicio o personas que las sustituyan legalmente en sus ausencias.

81.- Cuando un paciente se encuentra acostado sobre su espalda, con sus piernas extendidas y sus brazos alineados a lo largo del cuerpo, se halla en posición de:

- A) Decúbito prono.
- B) Decúbito supino
- B) Posición de Fowler.
- C) Posición de Sims.

- 82.- Durante una intervención quirúrgica, el celador de quirófano deberá:
- A) Permanecer en el antequirófano por si precisaran de sus servicios.
  - B) Permanecer en el quirófano mientras dure la intervención.
  - C) Descansar en la sala de "estar" hasta la siguiente intervención.
  - D) Limpiar el resto de quirófanos.
- 83.- Tras el fallecimiento de un paciente en el servicio de urgencias en el turno de noche, su traslado al mortuorio es función de:
- A) Personal del servicio funerario.
  - B) Celador del mortuorio.
  - C) Celador de urgencias.
  - D) Jefe de Personal Subalterno.
- 84.- Un paciente ubicado en una cama de observación padece una hernia de hiato además de problemas respiratorios. El personal facultativo le indica que lo coloque en posición de Moresstín. ¿Cómo deberá colocarlo?:
- A) En decúbito supino con la cabeza a un nivel superior que los pies.
  - B) En decúbito lateral izquierdo.
  - C) En decúbito supino con la cabeza al mismo nivel que los pies.
  - D) En decúbito supino con la cabeza a un nivel inferior a los pies.
- 85.- ¿Cuál de las siguientes no es una función del Equipo de Primera Intervención?:
- A) Equiparse con los medios técnicos adecuados.
  - B) Adoptar las medidas de autoprotección adecuadas y acudir al lugar de la emergencia.
  - C) Informar al Jefe de Intervención del resultado de las acciones ejecutadas.
  - D) Elaborar planes de prevención de incendios.
- 86.- Por sus características y duración, los artículos desechables tras su uso reciben la denominación de material:
- A) Inventariable.
  - B) Crítico.
  - C) Fungible.
  - D) Semicrítico.
- 87.- El celador en el Servicio de Farmacia se ocupa de:
- A) Hacer recetas.
  - B) La elaboración de fórmulas magistrales.
  - C) Proporcionar la medicación a los enfermos hospitalizados.
  - D) Ninguna es correcta.
- 88.- ¿Qué le sugiere el término "Trendelemburg"?:
- A) Un tipo de cama.
  - B) Un tipo de camilla.
  - C) Una posición anatómica.
  - D) Un tipo de mesa quirúrgica.
- 89.- ¿Quién deberá trasladar en una institución sanitaria el mobiliario de unos servicios a otros?:
- A) El celador.
  - B) El personal de mantenimiento.
  - C) El jefe de personal subalterno.
  - D) El equipo de mudanzas.

- 90.- ¿Quién es el centro y protagonista del Sistema Sanitario Público Andaluz?:
- A) La calidad.
  - B) El ciudadano.
  - C) Los profesionales.
  - D) Todos los anteriores.
- 91.- En relación con los pacientes fallecidos, el celador:
- A) Solamente se encargará de su traslado.
  - B) No debe estar presente cuando se vaya a amortajar.
  - C) Informará a los familiares de las causas de la defunción.
  - D) Ayudará a las enfermeras a amortajar a los fallecidos.
- 92.- Una cama que tiene dos o tres segmentos móviles y adaptables a las necesidades del enfermo es una cama:
- A) Metálica de somier rígido.
  - B) Articulada.
  - C) Traumatológica.
  - D) Electrocircular.
- 93.- Una de las siguientes no es función del celador de urgencias del hospital:
- A) Mantener la entrada provista de carros y camillas.
  - B) Avisar a los familiares de los pacientes que van a ingresar para que los acompañen.
  - C) Sujetar a los niños cuando sea necesario.
  - D) Avisar al servicio de ambulancias para el traslado de enfermos dados de alta.
- 94.- La dispensación individualizada de medicamentos desde la farmacia del hospital se denomina:
- A) Aleatoria.
  - B) Unidosis.
  - C) General.
  - D) A demanda.
- 95.- Para poder controlar las existencias de un almacén desde el punto de vista logístico, se necesita conocer:
- A) La ubicación de las mercancías en el interior del almacén.
  - B) El número de entradas de mercancías.
  - C) El número de salidas de mercancías.
  - D) El diseño del local.
- 96.- Ante una situación de conflicto con un usuario que plantea demandas que el sistema no puede atender, ¿cómo debe actuar el profesional del SAS?:
- A) Con educación, respeto y profesionalidad, informándole de los motivos por los que no se puede atender su petición.
  - B) Se le ignora hasta que se tranquilice.
  - C) Dialogando con el usuario hasta hacerle entrar en razón; si no se consigue, se complacerá al usuario.
  - D) Depende del estado de alteración de ánimo del usuario.
- 97.- En general, el peso máximo que se recomienda no sobrepasar en la manipulación manual de cargas es de:
- A) 25 Kg.
  - B) 30 Kg.
  - C) 50 Kg.
  - D) 20 Kg.

98.- Para el control de infecciones en Centros sanitarios, entre las precauciones relativas a las agujas usadas, debe tenerse en cuenta que:

- A) Las agujas usadas se deben reencapsular.
- B) Tras su uso se deben eliminar en contenedores resistentes a los pinchazos.
- C) Las agujas usadas se deben doblar o romper de forma manual.
- D) Las agujas usadas se deben reciclar para un posterior uso.

99.- Es norma a tener en cuenta en una evacuación de incendios:

- A) Al activarse la señal de evacuación, abrir rápidamente todas las ventanas.
- B) Mantener la calma, indicar al personal de la zona la necesidad de evacuar el centro por las salidas identificadas para ello.
- C) Permitir la recogida de objetos personales siempre que no sean de mucho peso.
- D) Usar los ascensores para una más rápida y ordenada evacuación.

100.- La relación profesional con los usuarios será:

- A) Los tutearemos, para impartir confianza y transmitir serenidad.
- B) Se usarán fórmulas sociales de cortesía habituales en nuestra cultura, tanto en la comunicación oral como en la escrita, siendo absolutamente respetuosos.
- C) Depende de cómo nos trate el usuario.
- D) Es algo sin importancia.

101.- ¿Se puede fumar durante el transcurso de la jornada laboral?:

- A) No cuando estemos tratando con los usuarios, pero sí en privado, en salas de reuniones o cualquier otro lugar en el que no seamos vistos por los usuarios.
- B) No. Los centros sanitarios del SAS son objeto de una regulación que prohíbe el consumo de tabaco por parte de profesionales y usuarios.
- C) No. Los centros sanitarios del SAS son objeto de una regulación que prohíbe el consumo de tabaco por parte de los profesionales.
- D) Sí, si se usan las dependencias habilitadas para ello.

102.- En situaciones de conflicto en relación con los usuarios, por ejemplo, ante quejas formuladas en mal tono:

- A) Daremos una respuesta en tono y formas adecuados, evitando la confrontación y entrar en terrenos personales.
- B) Le haremos ver que no lleva razón.
- C) Lo derivaremos al Director Gerente.
- D) Lo dirigimos al Supervisor de guardia o al Jefe de Hospital.

103.- Cuando un celador es llamado de la bolsa de empleo para sustituir el periodo vacacional de un celador de la plantilla del hospital que inicia su periodo de vacaciones, estaremos realizando:

- A) Un contrato de verano.
- B) Un contrato de servicios.
- C) Un contrato de práctica.
- D) Un contrato interino.

104.- A un celador destinado en la planta de cardiología le comunica la Supervisora la necesidad de ir a recoger el Historial Clínico de uno de los pacientes ingresados que se encuentra en la planta de cirugía; su actuación será:

- A) Irá a recogerla con la menor tardanza posible.
- B) No irá a recogerla porque no es función del celador realizar esta misión.
- C) Se lo comunicará el encargado de turno para que éste decida.
- D) Irá a recogerla, pero después de desayunar.

- 105.- Es una condición básica para una Unidad de Gestión Clínica:
- A) Que se establezca un calendario de reuniones.
  - B) Que se fije un número máximo de profesionales.
  - C) Que sus integrantes conozcan los objetivos de la Unidad.
  - D) Que sus integrantes sean todos facultativos.

## **SUPUESTO PRÁCTICO A**

Antonio presta servicios como celador en un Hospital General de Especialidades en el que obtuvo plaza tras su participación en un concurso de traslados resuelto hace seis meses. Cuando participó en el concurso de traslados aportó como experiencia profesional 8 años y 8 meses de antigüedad reconocida. A su incorporación, y tras manifestar que estaba aquejado de algunos problemas de salud, se le destinó provisionalmente a la sala de urgencias de radiodiagnóstico, en turno fijo de tarde, pues manifestó que en el hospital de procedencia había realizado funciones similares.

Antonio acaba de cumplir 64 años, está casado y tiene una hija de 10 años. Por su edad y la especial complejidad del servicio de urgencias ha tenido varios procesos de Incapacidad temporal (IT), teniendo uno de ellos la consideración de accidente de trabajo.

Hace un mes se le abrió un expediente disciplinario por la comisión de una presunta falta tipificada como “desconsideración hacia una usuaria”. Dicho expediente, aún no ha concluido.

Al llegar al mes de enero del año siguiente al de su incorporación, Antonio quiere cambiar de puesto de trabajo y participa en un proceso de movilidad interna obteniendo destino en los Almacenes del Hospital. Antes de solicitar el cambio de puesto de trabajo le pide su parecer al Jefe de Personal Subalterno quien le aconseja que no lo haga, dado su estado de salud y teniendo en cuenta que tendrá que reciclarse.

1.- A su incorporación al hospital, tras la entrega del plan de acogida, ¿quién instruirá convenientemente a Antonio para que la realización de su trabajo sea eficaz y de calidad?:

- A) El Encargado de turno.
- B) El Jefe de Personal Subalterno.
- C) El Supervisor de radiodiagnóstico.
- D) El Director de la Unidad de Gestión Clínica de diagnóstico por imagen.

2.- Las funciones de Antonio como celador se encuentran recogidas en:

- A) Ley 7/2007, de 12 de abril, del Estatuto Básico del Empleado Público.
- B) Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del personal estatutario de los Servicios de Salud, art. 7.
- C) Art. 14.1 del Estatuto de Personal no sanitario al servicio de las Instituciones Sanitarias de la Seguridad Social, aprobado por Orden de 5 de julio de 1973.
- D) Art. 14.2 del Estatuto de Personal no sanitario al servicio de las Instituciones Sanitarias de la Seguridad Social, aprobado por Orden de 5 de julio de 1971.

3.- En su puesto de trabajo, ¿cuál de las siguientes funciones no viene recogida en la normativa mencionada?:

- A) Tramitarán a conducirán sin tardanza las comunicaciones verbales, documentos, correspondencia u objetos que les sean confiados por sus superiores.
- B) Harán los servicios de guardia que correspondan dentro de los turnos que se establezcan.
- C) Atenderán, asimismo, el servicio de ropero en cuanto afecta al buen orden y distribución de las ropas y prendas de uso en la Institución.
- D) Tendrán a su cargo el traslado de los enfermos, tanto dentro de la Institución como en el servicio de ambulancias.



4.- Serán funciones del celador:

- A) Todas aquellas funciones que les sean encomendadas por sus superiores, similares a las recogidas en el Estatuto y que no hayan quedado específicamente reseñadas en el mismo.
- B) Sólo aquellas funciones que les sean ordenadas por sus superiores por escrito y que sean similares a las recogidas específicamente en el Estatuto.
- C) Sólo las establecidas específicamente en el Estatuto.
- D) Todas aquellas funciones que le ordene su superior.

5.- Según el Estatuto Marco del personal estatutario de los Servicios de Salud, el personal no sanitario pasa a denominarse:

- A) Personal estatutario de Gestión y Servicios.
- B) Personal Subalterno.
- C) Personal de Servicios Especiales.
- D) Personal de servicios.

6.- Conforme al Estatuto Básico del Empleado Público, Antonio estará adscrito al siguiente Grupo profesional:

- A) A2.
- B) C1.
- C) E.
- D) C2.

7.- El traslado de Antonio al Hospital actual se realizó en virtud de un procedimiento de movilidad voluntaria, que se efectuará con carácter periódico, en cada Servicio de Salud:

- A) Preferentemente cada dos años.
- B) Obligatoriamente cada dos años naturales.
- C) Cada vez que el trabajador lo solicite.
- D) Coincidiendo con la oferta de empleo público.

8.- Este procedimiento de movilidad voluntaria estará abierto a la participación del personal estatutario:

- A) Fijo de la misma categoría y especialidad del Servicio de Salud que lo haya convocado.
- B) Fijo de la misma categoría y especialidad, así como, en su caso, de la misma modalidad, del Servicio de Salud que lo haya convocado o del resto de los Servicios de Salud.
- C) De la misma categoría y especialidad, así como, en su caso, de la misma modalidad, del resto de los Servicios de Salud.
- D) De la misma o superior categoría y especialidad, así como, en su caso, de la misma o superior modalidad, del resto de los Servicios de Salud.

9.- Antonio, cuando llegó trasladado al Hospital, procedía de otra Área de Salud. ¿Qué es un área de salud?:

- A) Un marco de planificación y desarrollo de las actuaciones sanitarias, con financiación y dotación necesaria para prestar servicios de Atención Primaria y Especializada.
- B) Un marco de planificación y desarrollo de las actuaciones sanitarias para prestar servicios de Atención Primaria.
- C) Un marco de planificación y desarrollo de las actuaciones sanitarias para prestar servicios de Atención Especializada.
- D) Zonas perfectamente identificadas destinadas exclusivamente a la promoción de la salud.

10.- Antonio, al incorporarse al Hospital, presenta un certificado según el cual tiene acreditado el Nivel II de Carrera Profesional. ¿Cuánto tiempo ha de transcurrir para poder solicitar el ascenso al Nivel III?

- A) Cuando acredite que su Evaluación del Desempeño Profesional es positiva.
- B) Cuando el Jefe de Personal Subalterno considere que es oportuno.
- C) Cuando lo proponga el Jefe de la Unidad de Gestión Clínica.
- D) Cuando haya permanecido al menos cinco años en el nivel II.

11.- Dicho complemento de carrera profesional está incluido en las:

- A) Retribuciones básicas.
- B) Retribuciones complementarias.
- C) Complementos específicos.
- D) Complemento de productividad.

12.- El procedimiento mediante el cual se mide y valora la conducta profesional y el rendimiento o logro de resultados, se denomina:

- A) CRP.
- B) Carrera profesional.
- C) Entrevista de desarrollo profesional.
- D) Evaluación del Desempeño profesional.

13.- Antonio está adscrito provisionalmente a un turno fijo de tarde en el servicio de urgencias de radiodiagnóstico. ¿Cuál sería su jornada ordinaria de trabajo máxima anual?:

- A) 1.483 horas.
- B) 1.582 horas.
- C) 1.450 horas.
- D) 1.540 horas.

14.- De los siguientes conceptos retributivos variables, ¿cuál podría percibir Antonio teniendo en cuenta la jornada y turno que realiza?:

- A) Atención continuada, modalidad A (nocturnidad).
- B) Atención continuada, modalidad B (domingos y festivos).
- C) Jornada de mañana/tarde.
- D) Servicios localizados.

15.- Qué se entiende por turnicidad:

- A) La realización de turnos de noche, rotando con turnos de mañana y tarde.
- B) La realización de turnos de noche.
- C) La realización de turnos fijos de mañana o tarde.
- D) La realización de turnos de mañana y tarde

16.- Antonio está casado y tiene una hija de 10 años. ¿Puede concedérsele por dicho motivo una reducción de un tercio de la jornada por razón de guarda legal?:

- A) Sí, atendiendo a las circunstancias organizativas, funcionales y asistenciales que en cada caso se determinen.
- B) Sí, en cualquier caso.
- C) No; es un permiso especial dirigido a la conciliación de la vida familiar y laboral de las madres.
- D) No; sólo en los casos de hijos menores de 9 años.

17.-En el supuesto de que le hubiera sido concedida la reducción de jornada solicitada, su jornada habitual pasaría a ser de 4 horas y 40 minutos y, por tanto, dispondría de un descanso durante la misma de:

- A) 15 minutos.
- B) Las dos terceras partes de lo habitual.
- C) 30 minutos como el resto de compañeros.
- D) No puede exigir dicho descanso al ser la jornada inferior a seis horas.

18.- Si quisiera solicitar la excedencia voluntaria por interés particular, ¿se le concedería?:

- A) Sí, porque ha prestado servicios durante los cinco últimos años.
- B) Sí, aunque dejaría de percibir las retribuciones complementarias.
- C) No, porque está sometido a un expediente disciplinario.
- D) No; la excedencia se concede sólo por los motivos determinados en el Estatuto Marco.

19.- Antonio no ha podido disfrutar de sus vacaciones debido a un proceso de Incapacidad Temporal y ha finalizado el periodo reglamentario para poder disfrutarlas. ¿Qué ocurre con las vacaciones no disfrutadas?:

- A) Se le compensan económicamente.
- B) Se le acumulan para disfrutarlas en el año siguiente.
- C) Se le abonaría la mitad, disfrutando el resto cuando las necesidades del servicio lo permitan.
- D) No tendrá la posibilidad de disfrutarlas al haber transcurrido el periodo legal para ello.

20.- ¿Cómo se efectúa el cómputo para calcular el número de días de vacaciones reglamentarias que le corresponden a un celador?:

- A) Desde el 1 de junio al 31 de mayo del año siguiente.
- B) Por años naturales.
- C) Dependiendo de los periodos de I.T. del trabajador.
- D) Dependiendo de la fecha en que las solicite.

21.- La paciente con la que Antonio tuvo una presunta desconsideración, ha interpuesto una reclamación. Indique, de las siguientes respuestas, cuál es el lugar menos indicado para presentarla:

- A) Libro de reclamaciones y sugerencias del Centro Sanitario.
- B) Servicio de Atención al Paciente del Centro Sanitario.
- C) Registro de la Delegación Provincial de Salud.
- D) Ayuntamiento de la localidad.

22.- Antonio, durante su jornada de trabajo en urgencias, observa que un paciente ingresado está rasgándose el pijama. ¿Cómo debe actuar?:

- A) Llamando al servicio de seguridad.
- B) Mirará para otro lado pues no es personal sanitario.
- C) Lo comunicará en el Servicio de Lencería.
- D) Deberá cuidar, al igual que el resto de personal, de que los enfermos no hagan mal uso de los enseres y ropas de la Institución.

23.- Al pasar por la sala de estar de pacientes observa que el extintor allí situado está descolgado de su lugar de anclaje, con el precinto de seguridad roto y hay restos de polvo de extinción por el suelo. Ante estos hechos usted:

- A) Avisará al vigilante de seguridad.
- B) Lo colocará de nuevo en su lugar de anclaje dando aviso al encargado de turno.
- C) Comprueba que la aguja del manómetro marca en zona verde, por lo que lo colocará de nuevo en su sitio y se irá.
- D) Avisará al equipo de seguridad e higiene.

- 24.- En el traslado de un paciente de la cama a un sillón de descanso, teniendo en cuenta que el paciente tiene las piernas enyesadas, ¿cómo realizaría la movilización?:
- A) Se utiliza una sábana fuerte o una lona para moverlo.
  - B) Se desliza sin levantarlo.
  - C) Se sostienen los miembros enyesados respetando su posición.
  - D) Se le coloca sobre una superficie rígida.
- 25.- Un accidentado precisa ser ingresado en la UCI y le asignan esta tarea. Para realizarla deberá tener en cuenta una serie de normas. ¿Cuál de las siguientes es errónea?:
- A) Un paciente de la UCI deberá ser movilizado siempre de una forma suave.
  - B) En los movimientos de pacientes ingresados en UCI, siempre habrá que procurar una cuidadosa coordinación del personal.
  - C) Deberá respetar los protocolos que la unidad tiene establecidos para cada tipo de patología.
  - D) Los tubos de drenaje y las sondas vesicales estarán en todo momento más altos que el paciente.
- 26.- Cuando un celador traslada a un enfermo a otras dependencias dentro del Hospital:
- A) Se responsabilizará también de la documentación que se le entregue en relación con el enfermo.
  - B) La responsabilidad del celador será únicamente trasladar al enfermo de la forma más rápida y correcta posible.
  - C) Sólo se responsabiliza de la documentación si lo lleva para realizarle una prueba diagnóstica.
  - D) El personal de enfermería es el único responsable de la documentación clínica.
- 27.- Para acceder al interior del servicio de urgencias es necesario subir la camilla por una rampa. ¿Cómo lo haría?:
- A) Usted empuja la camilla por la cabecera.
  - B) Usted empuja la camilla por los pies.
  - C) Usted tira de la camilla por la cabecera.
  - D) Usted tira de la camilla por los pies.
- 28.- Un paciente tiene que ir en ambulancia a hacerse una exploración radiológica a otro Centro perteneciente al complejo hospitalario. La supervisora le indica que le acompañe con el fin de ayudar a movilizarlo en el servicio de destino. Usted:
- A) Cumplirá lo ordenado.
  - B) Se negará puesto que no puede salir del centro de trabajo.
  - C) Acompañará al paciente pero sólo hasta dejarlo en la ambulancia.
  - D) Le dirá cortésmente a la supervisora que esa no es función suya.
- 29.- Cómo debe ser el lavado de manos de un celador en situaciones habituales de tipo preventivo?:
- A) Si se hace repetidamente, es suficiente el empleo de agua.
  - B) Es preciso el empleo de agua y jabón.
  - C) Es preciso el uso de agua, jabón, cepillado de uñas y aplicación de desinfectante.
  - D) Ha de permanecer con guantes toda la jornada.
- 30.- El Supervisor de Urgencias le comunica a Antonio que hay un exceso de familiares con los pacientes en el Servicio de Urgencias y que es perjudicial para los enfermos la masificación existente. En este mensaje, ¿quién es el receptor?.

- A) Antonio.
- B) El Supervisor.
- C) Los familiares de los pacientes.
- D) Los pacientes.

31.- La actuación de Antonio, tras el mensaje anterior, no ha sido la correcta pues ha desalojado incluso a algunos pacientes de zonas donde no debería haberlo hecho, ya que no se le había especificado. Ha fallado un elemento en la comunicación, produciéndose:

- A) Un abuso de autoridad.
- B) Una priorización fuera de lugar.
- C) Un canal inadecuado.
- D) Una interferencia.

32.- Al incorporarse al Almacén, y para mejorar en su profesión, reclama una formación continua y adecuada basándose en que:

- A) La formación es un derecho y un deber del trabajador.
- B) La formación es recomendable.
- C) No ha recibido formación alguna desde que se incorporó al hospital.
- D) Porque es algo que así viene recogido en la Constitución.

33.- La definición de “salud” como el estado completo de bienestar físico, psíquico y mental y no solamente la ausencia de enfermedad, se le debe a:

- A) OMS.
- B) FAO
- C) ONU
- D) CEE

34.- Según las recomendaciones del INSHT (Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo), a modo de indicación general, el peso máximo que se recomienda no sobrepasar (en condiciones ideales de manipulación manual) es de:

- A) 25 kilogramos.
- B) 30 kilogramos.
- C) 15 kilogramos.
- D) 40 kilogramos.

35.- Dicho límite máximo deberá reducirse según la altura a que manipulemos la carga. ¿Cuál sería la altura idónea para dicha manipulación?

- A) Entre el codo y el hombro.
- B) Entre el hombro y la cabeza.
- C) Entre la cintura y el codo.
- D) Entre la cintura y las rodillas.

36.- ¿Cuál de las medidas siguientes no viene recogida en las recomendaciones del INSHT cuando se supera dicho peso máximo?:

- A) Uso de ayudas mecánicas.
- B) Levantamiento de la carga en equipo.
- C) Reducción de los pesos de las cargas manipuladas.
- D) Negarse a manipular la carga.

37.- Para levantar una carga, Antonio debe seguir una serie de pasos. ¿Cuál sería el primero de ellos?:

- A) Agarre firme.
- B) Planificar el levantamiento.
- C) Avisar a un compañero.

D) Mantener pegada la carga al cuerpo.

38.- ¿Cómo se han de colocar los pies para levantar una carga con seguridad?:

- A) Separar los pies en una postura estable; uno de ellos más adelantado en la dirección del movimiento.
- B) No es relevante la postura de los pies.
- C) Juntos por los talones, formando 45°.
- D) Separando los pies lo máximo posible.

39.- ¿Cuál de las siguientes conductas es aconsejable para la movilización de cargas?:

- A) Utilizar la espalda como un sistema de palancas.
- B) Realizar movimientos rápidos y entrecortados.
- C) Utilizar los centros de gravedad, según el tipo de esfuerzo a realizar.
- D) Inclinarsse hacia delante con la cintura y las piernas rectas.

40.- El encargado del almacén le ruega a Antonio que tenga muy en cuenta que las mercancías han de estar ordenadas siempre según el criterio FIFO; tal criterio hace referencia a:

- A) Primero en entrar, último en salir.
- B) Último en entrar, primero en salir.
- C) Primero en entrar, primero en salir.
- D) Salidas por fechas de caducidad.

41.- Un código de barras es:

- A) Una etiqueta con un número determinado de barras negras inscritas en ella, que proporcionan información sobre el producto.
- B) Un código identificativo propio de cada almacén.
- C) Un código de referencia.
- D) La forma ordenada de realizar los pedidos a proveedores.

42.- El número de veces que se consume y repone la mercancía a lo largo del año se llama:

- A) Stock.
- B) Rotación.
- C) Alternancia.
- D) Existencias.

43.- Si al final de año se desean conocer con exactitud las existencias del almacén, habrá de realizarse un :

- A) Inventario.
- B) Valoración.
- C) Diagrama de flujos.
- D) Pareto.

44.- El responsable del almacén le pide a Antonio que todos los días le pase información sobre las entradas de material y éste:

- A) Considera que no es importante, y no lo hace.
- B) Lo haría si se lo ordenara el jefe de personal subalterno.
- C) Lo hace porque es una de las funciones propias del celador de almacén.
- D) No lo hace ya que su función es sólo descargar los pedidos que se reciben.

45.- El documento que entrega el transportista en el almacén junto con la mercancía y pide que le devuelvan una copia firmada recibe el nombre de:

- A) Boleta.
- B) Hoja de ruta.

- C) Albarán de entrega.
- D) Confirmación de pedido.

46. En caso de riesgo laboral, ¿quién está obligado a informar a los trabajadores afectados lo antes posible acerca de la existencia de dicho riesgo y de las medidas adoptadas o que, en su caso, deban adoptarse en materia de protección?:

- A) El empresario.
- B) El Comité de Empresa.
- C) El Delegado de Prevención.
- D) La Inspección de Trabajo.

47.- La Ley 31/1995, de Prevención de Riesgos Laborales, en su art. 15 establece los principios de la acción preventiva. Señale cuál de los siguientes es falso:

- A) Evitar los riesgos.
- B) Adaptar el trabajo a la persona, así como la elección del equipo y los métodos de trabajo.
- C) Evaluar los riesgos que no se puedan evitar.
- D) Adoptar medidas que antepongan la protección individual a la colectiva.

48.- La Ley 31/1995, de Prevención de Riesgos Laborales, define riesgo laboral como:

- A) La posibilidad de que un trabajador sufra un accidente laboral en el trabajo.
- B) La posibilidad de que un trabajador sufra una lesión corporal en el trabajo.
- C) La posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo.
- D) La posibilidad de que un trabajador sufra un incidente en el trabajo.

49.- La obligación permanente de silencio que contrae el profesional sanitario respecto de todo lo sabido e intuido de un paciente en el transcurso de su relación profesional constituye:

- A) El deber de custodia.
- B) El secreto profesional.
- C) La cláusula de conciencia.
- D) La objeción de conciencia.

50.- Concluido el expediente disciplinario, Antonio es sancionado con un apercibimiento por escrito. ¿Cuándo se produciría la cancelación de oficio o a petición del propio trabajador en su expediente administrativo?:

- A) A los dos años.
- B) No se produce cancelación.
- C) Al año.
- D) A los 6 meses.

51.- Entre las misiones del E.P.I. se encuentra la de:

- A) Combatir conatos de incendios.
- B) Realizar informes de desperfectos.
- C) Realizar los partes oportunos al servicio de mantenimiento.
- D) Revisar los detectores de fuego.

52.- ¿Cuáles son los elementos que integran la comunicación?:

- A) Mensáfonos y teléfonos.
- B) Emisores y receptor.
- C) Emisor, receptor y locutor.
- D) Emisor, receptor, mensaje, código y canal.

53.- De las siguientes conductas o prácticas, ¿cuál debemos obviar realizarla para evitar posibles lesiones de tipo músculo-esquelético que afectan a distintas zonas del cuerpo?:

- A) movilizar cargas pesadas sin la ayuda de medios mecánicos o compañeros.
- B) Evitar las posturas forzadas y mantenidas durante mucho tiempo.
- C) Evita el trabajo repetitivo alternando tareas, y no realizar durante más de 20 minutos seguidos el mismo movimiento repetitivo sin intercalar una pequeña pausa.
- D) Para transportar o mover cargas (camas, camillas, carros, etc.) siempre es mejor empujar que tirar.

54.- De las siguientes actuaciones, ¿cuál no debemos realizar para pasar un paciente de la posición de tendido en el suelo a sentado en una silla?:

- A) Colocar la silla detrás del paciente.
- B) Indicar al paciente que se coja de los hombros de las personas que le van a sentar.
- C) Levantarlo del suelo tirando de los brazos del paciente.
- D) Cogerle por las axilas y levantar al paciente llevándolo hacia atrás y sentándolo en la silla.

55.- El derecho a la formación continuada, se encuentra dentro de los derechos que el Estatuto Marco denomina:

- A) Derechos colectivos.
- B) Derechos individuales.
- C) Derechos genéricos.
- D) Derechos específicos.



## **SUPUESTO PRÁCTICO B**

Felipe es Celador del Hospital desde que consiguiera su plaza después de la última Oferta Pública de Empleo, teniendo reconocida desde ese momento hasta el actual una antigüedad de 18 años en el Servicio Andaluz de Salud. En el momento de su incorporación le fue asignado un turno rotatorio, siendo destinado a una unidad de corretornos de Celadores para cubrir incidencias de personal.

Felipe no está casado pero se encuentra inscrito en el registro de parejas de hecho de su Ayuntamiento. Su pareja, que actualmente no trabaja, se encuentra embarazada y a la espera de dar a luz.

Uno de sus mejores amigos, llamado Rosendo, también trabaja ocasionalmente en el Hospital pero aún no tiene la plaza en propiedad. En la actualidad tiene un nombramiento de cuatro meses de duración de los cuales ya han transcurrido dos. De hecho está preparándose para presentarse a las oposiciones y aprovecha los ratos de desayuno para preguntarle a sus compañeros por aspectos relacionados con la movilización de pacientes.

Durante la jornada de trabajo es frecuente que Felipe sea enviado a varios servicios del Hospital para realizar distintas tareas.

1.- ¿Qué significa turno rotatorio?:

- A) Que enlaza un turno con el siguiente.
- B) Que cada día está en un sitio.
- C) Que realiza turnos de mañana, tarde y noche.
- D) Que rota por distintos puestos del hospital.

2.- Durante su jornada, Felipe es enviado a la zona de quirófanos para realizar labores de apoyo de esa zona. ¿Es el gorro una prenda que debe utilizar dentro del quirófano?:

- A) No, sólo deben utilizarlo los médicos.
- B) Es una prenda obligatoria para todas las personas que accedan al área quirúrgica.
- C) Sólo está indicado para el personal sanitario.
- D) Sólo es obligatorio si se va a permanecer dentro del quirófano.

3.- Seguidamente es necesario desplazar un aparato portátil de RX desde el almacén del quirófano hasta la mesa de operaciones. ¿Quién debe realizar el traslado?:

- A) El Técnico de Radiodiagnóstico.
- B) El celador del almacén.
- C) El celador de quirófano.
- D) El personal de mantenimiento.

4.- Al salir del área quirúrgica para realizar el traslado de una paciente que ha sido intervenida, el padre de ésta le pregunta a Felipe por cómo ha ido la operación de su hija. ¿Cómo debe actuar Felipe?:

- A) Lo tranquiliza diciendo que todo ha ido bien.
- B) Le informa pormenorizadamente del resultado de la intervención.
- C) Le dice que él es el celador y ante todo debe realizar el traslado.
- D) Lo orientará hacia el Médico encargado de la asistencia a la enferma.

5.- En otra ocasión, tras fallecer un paciente en quirófano, Felipe está ayudando al enfermero a amortajar el cadáver para su traslado al mortuario y el enfermero le indica que le retire al cadáver la sonda vesical. Felipe:

- A) La retirará.
- B) Informa al enfermero de que no forma parte de sus funciones.
- C) Le pide al enfermero que vacíe el globo de sujeción y luego la retira él.
- D) No la retirará pues está ocupado quitando un catéter al cadáver.

6.-Según el Estatuto de personal no sanitario al servicio de las instituciones sanitarias de la seguridad social, no estaría entre las funciones a realizar por Felipe:

- A) Vigilar las entradas de la Institución.
- B) Informar a los familiares de las personas fallecidas en la Institución sobre los trámites para llevar a cabo los enterramientos.
- C) Tener a su cargo la vigilancia nocturna, tanto del interior como del exterior del edificio.
- D) Tener a su cargo el traslado de los enfermos dentro de la Institución.

7.- Durante su jornada de trabajo, ¿podrá ser requerido para realizar el aseo de un paciente encamado?:

- A) Sí, es una obligación exclusiva del celador.
- B) No, en ningún caso.
- C) Sí, por estar en el grupo de correturnos.
- D) Excepcionalmente, según se recoge en el Estatuto de personal no sanitario.

8.- No es tarea propia del celador:

- A) Vigilar la distribución de las comidas.
- B) Vigilar el comportamiento de las visitas.
- C) Cuidar que se cumplan las normas establecidas.
- D) Limpiar las jaulas de los animales en los laboratorios experimentales.

9.- Por el contrario, sí forma parte de sus funciones:

- A) Lavar y asear frecuentemente a los pacientes.
- B) Realizar la limpieza del centro.
- C) Ayudar al encendido de calderas.
- D) Hacer los servicios de guardia que le correspondan dentro de su turno.

10.-Para ir a la cafetería a desayunar, Felipe dispondrá de una pausa en el trabajo que tendrá una duración de:

- A) No inferior a 15 minutos.
- B) Media hora.
- C) Durante el tiempo indispensable.
- D) Entre 20 y 25 minutos.

11.- Durante el desayuno, Felipe habla con otros compañeros, entre otras funciones a realizar, sobre las obligaciones de mover de posición a los enfermos: Felipe afirma que:

- A) Es función de los celadores ayudar al personal sanitario en esta tarea.
- B) Es algo en lo que no tiene que intervenir.
- C) Deben procurar evitarlo.
- D) Sólo si se lo ordena el jefe de personal subalterno.

12.- Rosendo, que se está preparando las oposiciones, aprovecha el tiempo de desayuno para que sus compañeros le resuelvan determinadas dudas sobre las posiciones en que se ha de colocar a los enfermos, y pregunta: cuando entra un paciente por la puerta de urgencias, su traslado se efectuará preferentemente:

- A) Andando.
- B) En carro.
- C) En camilla.
- D) Indistintamente en cualquiera de ellos, según el tipo de dolencia.

13.- ¿Cuál de las siguientes no es una posición quirúrgica?:

- A) Litotomía.
- B) Trendelemburg.
- C) Proetz.
- D) Morestin.

14.- En la posición Sims:

- A) Las dos piernas están estiradas.
- B) Una de las piernas está flexionada hacia delante.
- C) Los brazos estarán próximos a las rodillas.
- D) Los brazos estarán estirados y pegados al cuerpo.

15.- De los siguientes nombres, todos se refieren al mismo tipo de posición salvo la siguiente:

- A) Trendelemburg inversa.
- B) Antitrendelemburg.
- C) Morestin.
- D) Posición inglesa.

16.- Se solicita ayuda al celador para colocar un paciente en Decúbito prono; éste quedará:

- A) Tumbado sobre la espalda.
- B) Tumbado sobre el abdomen.
- C) Colocado sobre el lado izquierdo.
- D) Colocado sobre el lado derecho.

17.- Un celador es requerido desde el Servicio de Endoscopias para ayudar a colocar un paciente de avanzada edad que debe ponerse de rodillas en la cama con los brazos cruzados apoyados en el colchón y la cabeza sobre ellos. ¿Cómo se denomina esta posición?:

- A) Ginecológica.
- B) Semiprona.
- C) Fowler.
- D) Genupectoral.

18.-Concluido el desayuno, que se prolonga más allá de los 45 minutos, se incorporan a sus puestos de trabajo. El encargado de turno les llama la atención por la tardanza y les dice que si se repite, tendrá que tomar medidas disciplinarias. Rosendo se encara con éste y llega a gritarle muy enfadado. Rosendo:

- A) Ha podido incurrir en una falta leve.
- B) No ha de preocuparse pues es la norma habitual.
- C) Ha cometido una falta grave.
- D) Tiene derecho a utilizar un tiempo diario para su formación

19.- Cuando el Estatuto Marco señala que el profesional, entre los derechos individuales, tiene derecho al descanso necesario, se está refiriendo a que se debe garantizar:

- A) La limitación de la jornada.
- B) Las vacaciones periódicas retribuidas.
- C) Los permisos reglamentarios.
- D) Todas son correctas.

20.- No es un derecho colectivo del personal estatutario recogido en el Estatuto Marco:

- A) La libre sindicación.
- B) La actividad sindical.
- C) La libertad de expresión.
- D) Disponer de servicios de prevención.

21.- Rosendo solicita permiso para realizar una salida del Centro y le es denegada; ante la negativa, decide el abandono del servicio que está tipificado como:

- A) Falta leve.
- B) Falta grave.
- C) Falta muy grave.
- D) Simple amonestación por escrito.

22.- Según el Estatuto Marco, ¿se puede imponer como sanción la separación del servicio por haber cometido una falta muy grave?

- A) No.
- B) Si.
- C) La separación del servicio sólo está previsto para las faltas sumamente graves.
- D) El personal fijo de plantilla no puede ser separado del servicio.

23.- Si como consecuencia de haber cometido una falta muy grave se impone la sanción de suspensión de funciones, su duración será la siguiente:

- A) No podrá superar los seis años ni será inferior a los dos años.
- B) No podrá ser superior a dos años.
- C) No será superior a dos años ni inferior a uno.
- D) No será superior a un mes.

24.- La instrucción previa de expediente disciplinario para el personal no sanitario será necesaria para imponer sanciones en caso de:

- A) Faltas leves.
- B) Faltas graves.
- C) En todos los casos.
- D) En ningún caso.

25.- Felipe, que está en turno rotatorio, a cuántas horas de descanso ininterrumpido tendrá derecho entre la finalización de una jornada y el principio de la siguiente?:

- A) 24 horas.
- B) 7 horas.
- C) 12 horas.
- D) 0 horas.

26.- Rosendo, según el tipo y duración de su nombramiento, es:

- A) Personal estatutario.
- B) Personal estatutario interino.
- C) Personal de gestión y servicios.
- D) Personal estatutario eventual.

27.- De acuerdo con el título exigido para su ingreso, Tanto Felipe como Rosendo pertenecen al:

- A) Personal de formación profesional.
- B) Personal de servicios.
- C) Personal de hostelería y servicios.
- D) Otro personal.

28.- Rosendo le plantea al jefe de personal subalterno que como su nombramiento es temporal quiere que se le abonen y la respuesta que obtiene es que las vacaciones para el personal estatutario son:

- A) Irrenunciables.
- B) Compensatorias.
- C) Meritorias.
- D) Retributivas.

29.- Anualmente, Felipe tendrá derecho a unas vacaciones retribuidas cuya duración será de un mes natural, sin que en ningún caso pueda ser inferior a:

- A) 28 días hábiles.
- B) 30 días naturales.
- C) 28 días hábiles.
- D) 30 días, sin contar sábados y domingos.

30.- No obstante, si Felipe decidiera fraccionar el disfrute de sus vacaciones anuales, ¿en cuantos periodos podría fraccionar dichas vacaciones?:

- A) En tantos como desee.
- B) En dos.
- C) En función de las necesidades del servicio.
- D) En no más de tres.

31.- En caso de fraccionamiento de las vacaciones, la suma de los días de estos periodos no podrá sobrepasar los:

- A) 30 días.
- B) 26 días laborables, considerándose entre ellos los sábados.
- C) 26 días sin contar sábados, domingos y festivos.
- D) 31 días.

32.- Cuando la pareja de hecho de Felipe dé a luz, éste tendrá derecho a un permiso retribuido de la siguiente duración:

- A) Quince días naturales consecutivos desde el día del nacimiento.
- B) Cuatro días hábiles desde el nacimiento.
- C) No tendrá derecho a permiso por paternidad por ser pareja de hecho.
- D) Quince días hábiles a partir del momento en que lo solicite.

33.- Rosendo tiene previsto cambiar de domicilio dentro de la misma ciudad. Por tal motivo tendrá derecho al siguiente permiso retribuido:

- A) Un día natural por producirse dentro de la misma localidad.
- B) No tiene derecho por no ser personal estatutario fijo.
- C) Cuatro días hábiles consecutivos.
- D) Dos días hábiles a partir del traslado.

34.- Rosendo, para realizar su traslado a total satisfacción, quiere hacer uso de una licencia por asuntos particulares. ¿Tiene derecho a este tipo de licencia?:

- A) No, por no ser personal fijo.
- B) No, por llevar trabajando sólo dos meses.
- C) Sí; tendrá derecho a la parte proporcional que le corresponda según el tiempo de servicios prestados a razón de 1 día por cada dos meses trabajados.
- D) Sí; tendrá derecho a la parte proporcional que le corresponda según el tiempo de servicios prestados a razón de 2 días por cada dos meses trabajados.

35.- Felipe le comenta a Rosendo que él, cuando su pareja dé a luz, también quiere hacer uso de una licencia por asuntos particulares. ¿De cuántos días puede disfrutar Felipe por este concepto?:

- A) Cuatro días al año.
- B) Seis días por cada año natural.
- C) Seis días, ampliables a otros seis en caso de nacimiento.
- D) Nueve días.

36.- Rosendo, en el deseo de mejorar su cualificación profesional, considera que tiene derecho en su puesto de trabajo, según la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, a:

- A) Recibir información sobre los riesgos de su puesto.
- B) Ser instruido convenientemente.
- C) Participar en las actividades externas de formación.
- D) Al no ser personal fijo, no le asiste ninguno de los anteriores derechos.

37.- Con referencia a la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, ¿cuál no es una obligación de Rosendo?:

- A) Usar adecuadamente los equipos de trabajo.
- B) Velar por su seguridad y la de sus compañeros.
- C) Utilizar correctamente los equipos de protección.
- D) Recibir formación en materia preventiva.

38.- Rosendo recibe formación en materia de prevención de riesgos laborales y medidas de protección. Aprende que una BIE es:

- A) Una boca de incendios equipada.
- B) Un baluarte que impide la evacuación.
- C) En medio auxiliar de extinción.
- D) Un equipo de protección individual.

39.- Un extintor compuesto de polvo polivalente y gas impulsor, ¿contra qué tipo de fuego se puede emplear?:

- A) Fuego de tipo C.
- B) Fuego de tipo A.
- C) Fuego de tipo B.
- D) Todas son correctas.

40.- En caso de incendio, ¿cuál es el mayor peligro?:

- A) El humo.
- B) El fuego.
- C) La confusión.
- D) La evacuación.

41.- La evacuación consiste en:

- A) La acción de traslado planificado de las personas afectadas por una emergencia, de un lugar a otro provisional seguro.
- B) La respuesta a la emergencia, para proteger y socorrer a las personas y los bienes.
- C) Evitar la probabilidad de que se produzca un efecto dañino.
- D) Determinar el número máximo de personas que pueden permanecer dentro de un recinto.

42.- El agua a chorro es un agente extintor adecuado para el fuego de:

- A) Gases.
- B) Metales especiales.
- C) Sólidos (salvo con presencia de corriente eléctrica).

## D) Líquidos.

- 43.- En cuanto a los equipos de protección individual, hay que tener en cuenta que:
- A) El uso de los guantes es obligatorio siempre.
  - B) Han de ajustarse a las características anatómicas de cada trabajador.
  - C) No existe ninguna responsabilidad del usuario sobre su mantenimiento y conservación.
  - D) No es necesaria información e instrucción sobre sus características y uso.
- 44.- Respecto a la inclinación del tronco en la manipulación manual de cargas, es correcta la siguiente afirmación:
- A) La manipulación de una carga con el tronco inclinado disminuye el riesgo de lesión en la zona.
  - B) La técnica del levantamiento de una carga ayuda a su movilidad pero no afecta al riesgo de lesiones.
  - C) La postura correcta al manejar una carga es con la espalda derecha.
  - D) La postura correcta al manejar una carga es con el tronco inclinado.
- 45.- Respecto a las técnicas de movilización de pacientes, de entre las siguientes normas generales a tener en cuenta, ¿cuál no es correcta?:
- A) Preparar el área donde se va a trabajar.
  - B) Procurar realizar el esfuerzo con los músculos mayores y más fuertes.
  - C) Acercarse lo máximo posible a la cama del enfermo.
  - D) Actuar siempre auxiliado por otro profesional.
- 46.- Rosendo tiene que llevar un enfermo en camilla al Servicio de Rehabilitación y para ello tiene que bajar una pequeña rampa. ¿Cómo la bajará?:
- A) Se colocará detrás de la camilla sujetándola.
  - B) Se colocará en un lateral de la camilla.
  - C) Se colocará delante de la camilla caminando de espaldas.
  - D) Las camillas no pueden bajar rampas.
- 47.- Los protectores metálicos que se colocan a cada lado de la cama para evitar caídas, se llaman:
- A) Soportes de seguridad.
  - B) Protectores de arco.
  - C) Barandillas de seguridad.
  - D) Laterales metálicos.
- 48.- Transcurrido el verano, el jefe de personal subalterno le comunica a Felipe el cambio de puesto de trabajo. ¿Se puede tomar esta decisión?:
- A) Sí, de forma imperativa y respetando las condiciones laborales y económicas.
  - B) A) Sí, pero de forma voluntaria.
  - C) No; no lo permite el Estatuto Marco para el personal fijo.
  - D) No, hasta que no se haya informado a los representantes de los trabajadores.
- 49.- ¿Tienen tanto Felipe como Rosendo alguna función relacionada con la limpieza, conservación de edificios y material?:
- A) No, por ser funciones de la empresa de limpieza.
  - B) No, por corresponderle al personal de mantenimiento.
  - C) Únicamente durante la vigilancia nocturna.
  - D) Deben dar cuenta a sus inmediatos superiores de los desperfectos y anomalía que encuentran relacionados con dichos aspectos.

50.- El transporte de documentación clínica:

- A) Es una función de los celadores.
- B) Sólo la realizarán los celadores durante el turno de noche.
- C) Corresponde al personal administrativo de documentación clínica.
- D) Los celadores tienen expresamente prohibido el transporte de documentación sanitaria de los pacientes.

51.- Entre las misiones del E.P.I. se encuentra la de:

- A) Combatir conatos de incendios.
- B) Realizar informes de desperfectos.
- C) Realizar los partes oportunos al servicio de mantenimiento.
- D) Revisar los detectores de fuego.

52.- ¿Cuáles son los elementos que integran la comunicación?:

- A) Mensáfonos y teléfonos.
- B) Emisores y receptor.
- C) Emisor, receptor y locutor.
- D) Emisor, receptor, mensaje, código y canal.

53.- De las siguientes conductas o prácticas, ¿cuál debemos obviar realizarla para evitar posibles lesiones de tipo músculo-esquelético que afectan a distintas zonas del cuerpo?:

- A) movilizar cargas pesadas sin la ayuda de medios mecánicos o compañeros.
- B) Evitar las posturas forzadas y mantenidas durante mucho tiempo.
- C) Evita el trabajo repetitivo alternando tareas, y no realizar durante más de 20 minutos seguidos el mismo movimiento repetitivo sin intercalar una pequeña pausa.
- D) Para transportar o mover cargas (camas, camillas, carros, etc.) siempre es mejor empujar que tirar.

54.- De las siguientes actuaciones, ¿cuál no debemos realizar para pasar un paciente de la posición de tendido en el suelo a sentado en una silla?:

- A) Colocar la silla detrás del paciente.
- B) Indicar al paciente que se coja de los hombros de las personas que le van a sentar.
- C) Levantarlo del suelo tirando de los brazos del paciente.
- D) Cogerle por las axilas y levantar al paciente llevándolo hacia atrás y sentándolo en la silla.

55.- El derecho a la formación continuada, se encuentra dentro de los derechos que el Estatuto Marco denomina:

- A) Derechos colectivos.
- B) Derechos individuales.
- C) Derechos genéricos.
- D) Derechos específicos.



## **SUPUESTO PRÁCTICO C**

Mariano ha sido contratado como Celador por el Hospital, con carácter interino, para el desempeño de una plaza vacante. En el momento de la firma del nombramiento comunica que tiene una dilatada experiencia en diferentes servicios hospitalarios ya que ha trabajado con anterioridad en otros hospitales del SAS, que tiene experiencia suficiente y que incluso ha recibido formación en Prevención de Riesgos Laborales. Le gustaría integrarse en un equipo de trabajo.

En cuanto a sus circunstancias familiares y personales, para que lo tengan en cuenta a la hora de aplicarle el IRPF, manifiesta que tiene hijos gemelos de dos meses y que su mujer no tiene actividad laboral.

Seguidamente Mariano habla con el jefe de personal subalterno para que antes de asignarle el puesto de trabajo tenga en cuenta cuáles van a ser sus necesidades a corto plazo; ante todo le gustaría tener un puesto de trabajo bien retribuido porque tiene que hacer frente a unos gastos imprevistos por el nacimiento de los gemelos. Y en otro orden de cosas, van a intervenir quirúrgicamente a su cónyuge; también tiene previsto un próximo cambio de domicilio; quiere igualmente acompañar a una hija en edad escolar, en un viaje que organiza el colegio, a visitar el Parlamento Andaluz; por último necesitará un permiso sin sueldo para poder cuidar a su padre enfermo que no cuenta con medios económicos suficientes.

El Jefe de Personal Subalterno lo destina al Servicio de Urgencias y le asigna un turno rotatorio.

El primer día de trabajo, Mariano se incorpora a su jornada laboral, sin alegar causa justificada, con una hora de retraso.

- 1.- La jornada ordinaria de trabajo máximo anual se fija para el turno rotatorio en:
  - A) 1.450 horas.
  - B) 1.540 horas.
  - C) 1.483 horas.
  - D) 1.463 horas.
  
- 2.- Siempre que la duración de una jornada exceda de seis horas continuadas deberá establecerse un periodo de descanso durante la misma de duración no inferior a:
  - A) 15 minutos.
  - B) 20 minutos.
  - C) Media hora.
  - D) 25 minutos.
  
- 3.- Entre el fin de una jornada y el comienzo de la siguiente, el trabajador tendrá derecho a un periodo mínimo de descanso ininterrumpido de:
  - A) Un turno.
  - B) 12 horas.
  - C) 17 horas.
  - D) Un día.
  
- 4.- El personal tendrá derecho a un periodo mínimo de descanso semanal interrumpido de:
  - A) 24 horas.
  - B) Sábado y domingo.
  - C) 24 horas que se incrementarán con el mínimo de descanso diario de 12 horas.

D) Variable en función del turno realizado durante la semana.

5.- Mariano solicita reducción de jornada por lactancia. ¿qué reducción le corresponde atendiendo sus circunstancias familiares?:

- A) El 50% de la jornada.
- B) Dos horas diarias, por cada jornada de 7 horas efectivas, hasta los 16 meses de edad de los hijos.
- C) Ninguna.
- D) Una hora diaria, por cada jornada de 7 horas efectivas, hasta los 16 meses de edad de los hijos.

6.- Esta reducción de jornada por lactancia le va a suponer un descuento en nómina del:

- A) Ninguno.
- B) 10%.
- C) 20%.
- D) 15%.

7.- Se considera falta grave el incumplimiento injustificado de la jornada de trabajo que acumulado suponga un mínimo de:

- A) 10 horas al mes.
- B) 15 horas al mes.
- C) 20 horas al mes.
- D) Los incumplimientos de jornada son siempre faltas leves.

8.- Si no concurre ningún supuesto especial la duración máxima acumulada por cada año natural de permiso sin sueldo será:

- A) 1 mes.
- B) 2 meses.
- C) 3 meses.
- D) 4 meses.

9.- Las sanciones disciplinarias firmes se anotarán en el expediente y, una vez cumplidas, se cancelarán de oficio. En el caso de faltas graves esto ocurre a los:

- A) 6 meses.
- B) 1 años.
- C) 4 años.
- D) 2 años.

10.- Al mes de incorporarse, Mariano informa que va a cubrir, por promoción interna, un puesto de telefonista por un periodo de 20 días. ¿Podría acceder al puesto?:

- A) Sí, la promoción interna es un derecho recogido en el Estatuto Marco.
- B) Sí, pues no supera el mes de contrato.
- C) Sí, porque tiene la titulación necesaria.
- D) No, pues la promoción interna es un derecho del personal estatutario fijo.

11.- Transcurrido el primer mes de trabajo, Mariano accede a la página Web del SAS, y en el apartado "e-profesional" consulta su nómina y comprueba que no le han abonado la carrera profesional:

- A) Debe reclamarlo en el servicio de nóminas de su hospital.
- B) Se lo comunica al jefe de personal subalterno para que éste lo resuelva.
- C) Lo percibirá en la nómina siguiente.
- D) No le corresponde este concepto.

- 12.- La condición de personal estatutario con plaza en propiedad se adquiere, con carácter general, a través de:
- A) Concurso.
  - B) Oposición.
  - C) Concurso-oposición.
  - D) Movilidad.
- 13.- Llegado el día del viaje proyectado por el colegio de su hija para visitar el Parlamento Andaluz, pide permiso retribuido por tratarse de un viaje a una Institución Andaluza. Dicho permiso:
- A) Se le concederá, supeditado a que justifique que ha asistido.
  - B) Se le concederá por el tiempo indispensable para el cumplimiento de un deber público.
  - C) Le será denegado.
  - D) Se le concederá en cualquier caso.
- 14.- Para realizar el cambio de domicilio en la misma localidad, Mariano tiene derecho a:
- A) Un día natural, por producirse en la misma localidad.
  - B) No tiene derecho porque no es personal fijo.
  - C) Tiene derecho a dos días hábiles, aunque no sean consecutivos.
  - D) Tiene derecho a cuatro días.
- 15.- En el servicio de urgencias observa la llegada de una ambulancia. ¿Qué es lo primero que debe hacer?:
- A) Avisar al médico de guardia.
  - B) Avisar al enfermero de clasificación.
  - C) Buscar el EPI.
  - D) Salir a recibir al paciente.
- 16.- El traslado del enfermo desde la ambulancia hasta la puerta de urgencias lo efectuará preferentemente:
- A) En silla de ruedas.
  - B) En camilla.
  - C) Por su propio pie.
  - D) Indistintamente, según el tipo de dolencia del paciente.
- 17.- Para mover a un paciente hemipléjico procuraremos:
- A) Colocarnos siempre por el lado en que conserva la movilidad.
  - B) Colocarlo en el lado paralizado.
  - C) Traccionar del hombro para moverlo hacia nosotros.
  - D) Que quede siempre tumbado en decúbito prono.
- 18.- A la ambulancia le sigue un vehículo particular del que se bajan varias personas que pretenden entrar todos en urgencia. La actuación de Mariano habrá de ser:
- A) Permitir el acceso sólo a las personas autorizadas para ello.
  - B) Vigilar periódicamente a los pacientes de observación.
  - C) Recoger la información necesaria para abrir la historia clínica del enfermo.
  - D) Tomar los datos al paciente.
- 19.- De estas actitudes, ¿cuál beneficia la comunicación con el paciente?
- A) Demostrar al paciente interés por su problema.
  - B) Manifestar actitud positiva.
  - C) Ofrecer soluciones.

D) Todas benefician la comunicación.

20.- El Servicio de Atención al Paciente deberá atender:

- A) los parientes de los pacientes hasta el segundo grado de consanguinidad.
- B) Exclusivamente a los pacientes.
- C) Sólo a los pacientes y a sus cónyuges.
- D) A los pacientes, a sus parientes próximos, representantes o acompañantes.

21.- No es función del celador de urgencias del Hospital:

- A) Mantener la entrada provista de carros y camillas.
- B) Avisar al servicio de ambulancias para el traslado de enfermos.
- C) Trasladar fallecidos al mortuorio.
- D) Cursar analíticas.

22.- Cuando un celador traslada a un paciente desde un servicio a otro, ¿qué no deberá hacer?.

- A) Colocar los drenajes sobre la cama.
- B) Llevar la historia del paciente.
- C) Informar al paciente de lo que va a hacer con él
- D) Informar al personal sanitario del servicio de origen de que se lleva al paciente.

23.- Seguidamente se produce la llegada a Urgencias de un enfermo con fractura de rodilla; ¿cuál sería la actuación correcta?:

- A) Le proporciona un par de muletas.
- B) Pedirá ayuda a otro compañero.
- C) Lo colocará en una silla de ruedas con soporte adecuado para inmovilizar la pierna afectada.
- D) Le ayudará ofreciéndole sus hombros para que se apoye.

24.- En el interior de urgencias, ¿cuándo podría realizarle una cura al paciente?:

- A) Si se lo ordena la supervisora.
- B) Si todo el personal de enfermería está ocupado.
- C) Si se lo ordena el médico.
- D) En ningún caso.

25.- Cuando Mariano termina de acomodar al paciente traumatológico que acaba de llegar, a altas horas de la noche, le da 20 euros por la buena atención ofrecida:

- A) Lo acepta y le agradece la atención.
- B) No lo acepta; es falta grave la aceptación de cualquier tipo de contraprestación por los servicios prestados a los usuarios.
- C) No lo acepta, pero le indica que se lo puede dar en la cafetería.
- D) Lo acepta por cortesía.

26.- Son métodos adecuados para el traslado de pacientes en caso de incendio:

- A) Por arrastre con silla.
- B) Por levantamiento.
- C) Por arrastre con colchón.
- D) Todos son correctos.

27.- Observa cómo un familiar intenta pasar a la sala de observación sin ser horario de visitas:

- A) Le llama la atención educadamente, ya que es una obligación de todos mantener el debido respeto a las normas establecidas en cada centro, así como al personal que preste servicios en los mismos.

- B) Llama al supervisor de urgencias.
- C) Llama de inmediato al vigilante de seguridad.
- D) No interviene en el hecho.

28.- La enfermera de una consulta de urgencias llama al celador para que le ayude en la colocación de una cuña para la recogida de muestras a un paciente obeso que se encuentra semiconsciente en una camilla:

- A) Le dice que no es de su competencia.
- B) Llama al supervisor para que localice a una auxiliar de enfermería.
- C) En las circunstancias descritas ayuda a la colocación y retirada de la cuña.
- D) Le dice a la enfermera que pida ayuda a los familiares.

29.- Llega una nueva ambulancia a la puerta de urgencias y le informan a Mariano que traen a un paciente politraumatizado, con posibles daños vertebrales.

- A) Utilizará para su traslado una silla de ruedas.
- B) Utilizará una camilla con recubrimiento antiescaras.
- C) Deberá trasladarlo el técnico de transporte sanitario.
- D) Utilizará una camilla de tijeras para trasladar de camilla al paciente, según indicaciones médicas.

30.- Transcurrido algún tiempo llegan en otro vehículo el resto de familiares y se dirigen a Mariano, que está en la puerta, solicitándole información sobre el enfermo politraumatizado.

- A) No interviene y los evita.
- B) Les informa sobre el estado del paciente.
- C) Les indica que es el médico quien le informará e inicia las gestiones para ello.
- D) Simplemente, no los deja pasar.

31.- Uno de los familiares se altera y empieza a proferir insultos contra todo el personal, ante lo que el celador:

- A) Se da la vuelta y se marcha.
- B) Lo intenta calmar, escuchándole, transmitiéndole comprensión y razonándole la situación.
- C) Avisa al Jefe de hospital.
- D) Le grita en el mismo tono.

32.- A las 11 de la noche nota que en la sala de espera hay un ruido que perturba notablemente el silencio de la estancia. Al aproximarse comprueba que el ruido proviene del televisor:

- A) Entrará en la sala y desconectará el televisor, apercibiéndose a los pacientes que si vuelven a hacer ruido retirará el aparato.
- B) Entrará y les pedirá que bajen el volumen pues están causando molestias a los enfermos.
- C) No puede hacer nada puesto que las 11 de la noche no se considera una hora intempestiva.
- D) No puede hacer nada porque la sala está muy masificada.

33.- También observa cómo un familiar intenta levantar una de las persianas de las ventanas de la sala de espera sin conseguirlo, pues no conoce el mecanismo:

- A) Lo ignora.
- B) Le reprocha su actitud.
- C) Le informa adecuadamente del manejo.
- D) Llama al vigilante de seguridad.

- 34.- A las cuatro de la madrugada, una visita sale de observación al pasillo para fumarse un cigarro junto a una ventana, aprovechando un momento en el que no hay nadie más presente.
- A) Le pedirá a la visita que apague el cigarrillo puesto que no está permitido fumar en ningún sitio del hospital, y que abandone el pasillo pues es una zona de paso y no se puede quedar allí.
  - B) Pedirá a la visita que mantenga la ventana abierta mientras termina el cigarrillo, pero en cuanto vea aparecer otra persona, deberá apagarlo para que no le moleste el humo.
  - C) Conducirá al familiar hasta la sala de espera más próxima, donde no molestará el humo a ningún enfermo.
  - D) No hará nada puesto que advertir al familiar puede ser considerado como una desatención con el público.
- 35.- El personal sanitario informa a Mariano que para el traslado que va a realizar de un paciente debe usar medidas profilácticas, y hará uso de:
- A) Una camilla especial.
  - B) No hace caso ya que no es su superior.
  - C) Una sábana limpia.
  - D) Guantes.
- 36.- Se entiende por movilización activa:
- A) Aquella que es realizada por el profesional en los distintos segmentos corporales.
  - B) Aquella que se aplica en pacientes que pueden realizar esfuerzo.
  - C) Aquella que puede realizar el paciente por sí mismo, bajo la supervisión de un profesional.
  - D) Aquella que puede realizar un paciente por si mismo, sin la supervisión de un profesional sanitario.
- 37.- ¿A qué altura deberá encontrarse la bolsa de la orina?:
- A) A la altura de la vejiga.
  - B) Por encima de la altura de la vejiga.
  - C) Por debajo de la altura de la vejiga.
  - D) En la zona más cómoda para el paciente.
- 38.- Una zona séptica es:
- A) Una zona desinfectada.
  - B) Una zona sucia.
  - C) Una zona con riesgo parcial de contaminación.
  - D) Una zona estéril.
- 39.- Uno de los médicos de urgencia le entrega el historial clínico del paciente para que lo lleve al servicio de RX.
- A) Lo debe trasladar el personal sanitario.
  - B) Lo ha de llevar el celador del archivo.
  - C) El traslado de historias clínicas le está prohibido a los celadores.
  - D) Es obligación del celador tramitar o conducir sin tardanza los documentos que le sean confiados por sus superiores.
- 40.- Al entrar con el historial clínico por el servicio de RX los familiares del paciente le solicitan que les deje un momento el historial clínico para comprobar si está en él una analítica anterior:
- A) Se la entrega amablemente ya que es propiedad de su familiar.
  - B) Le localiza la analítica y se la muestra para que la comprueben.
  - C) Le entrega el historial y le dice que cuando terminen que lo dejen en RX.

- D) Le informa que no puede dejarle el historial y del trámite que debe seguir para conseguir copia de la analítica.

41.- Mientras hablan sobre la historia clínica, un familiar le pide que le dé algún medicamento para el dolor de cabeza:

- A) Busca en el servicio de RX un genérico y se lo entrega.
- B) Le dice que no está autorizado para administrar medicamentos.
- C) Le da uno que lleva en el bolsillo.
- D) Llama al Técnico de radiodiagnóstico.

42.- Cuando va a entregar el historial al personal de RX observa que el paciente ha empeorado y el radiólogo y el técnico se disponen a sacar el paciente y trasladarlo a la UCI. ¿Cuál sería su actitud correcta?:

- A) Se agrega a ellos y les ayuda en el traslado del paciente.
- B) Les entrega la historia clínica y regresa a urgencias.
- C) Informa inmediatamente a los familiares del empeoramiento.
- D) Se queda con la historia clínica para llevarla a la UCI.

43.- Una vez en la UCI el Médico Intensivista le pide que acompañe a los familiares para formalizar el ingreso. Mariano los dirigirá al:

- A) Servicio de Admisión.
- B) Servicio de Urgencias.
- C) Servicio de Información.
- D) Archivo documental.

44.- ¿Es una función de los celadores vigilar el acceso y estancias de los familiares y de los visitantes en las habitaciones de los enfermos?:

- A) No, dado que hay que mantener la intimidad del enfermo y su familia.
- B) No, está expresamente prohibido que un celador entre en una habitación sin estar acompañado por personal sanitario.
- C) Sí, es una función que debe realizar.
- D) No, es una función que corresponde al médico.

45.- Para el traslado del paciente a la UCI se utilizó una botella de oxígeno. ¿Cómo se llama el aparato que lleva acoplado para medir la presión de que dispone?:

- A) Reloj.
- B) Manómetro.
- C) Tacómetro.
- D) Reloj avisador.

46.- En qué orden deben evacuarse los pacientes de una unidad de enfermería en caso de emergencia?:

- A) Enfermos ambulantes, enfermos no ambulantes más cercanos a la puerta de salida y enfermos no ambulantes más alejados de la puerta de salida.
- B) Enfermos no ambulantes más cercanos a la puerta de salida, enfermos no ambulantes más alejados de la puerta de salida y enfermos ambulantes.
- C) Enfermos ambulantes, enfermos no ambulantes más alejados de la puerta de salida y enfermos no ambulantes más cercanos a la puerta de salida.
- D) Enfermos graves.

47.- ¿Cuáles de estos documentos deben formar parte obligatoriamente de un plan de emergencia?:

- A) Planos de situación y emplazamiento.
- B) Inventario de los utensilios.

- C) Plano de emergencia parcial.
- D) Control de los enfermos ambulantes existentes en cada momento en el hospital.

48.- El plan de evacuación deberá establecer:

- A) Las zonas seguras para recibir a los evacuados.
- B) Un plan de actuación por cada unidad y grado de emergencia.
- C) La realización de simulacros.
- D) El entrenamiento de todo el personal.

49.- En el cuadrante de turnos de Urgencias, a Mariano le han asignado el día 28 de febrero, de 8 a 15 horas, ¿Lo cobraría como festivo especial?.

- A) No, es un día normal a efectos retributivos.
- B) Existen festivos, pero no festivos especiales.
- C) Sí, son festivos especiales los días 1 y 6 de enero, 28 de febrero, 25 de diciembre y las dos fiestas locales.
- D) No, se consideran festivos especiales los días 24, 25 y 31 de diciembre, 1 de enero y las dos fiestas locales.

50.- Dado que van a intervenir a su cónyuge, en su misma localidad de residencia, ¿a cuantos días de permiso tendrá derecho?:

- A) 2 días hábiles.
- B) 3 días hábiles.
- C) 4 días hábiles.
- D) 5 días hábiles.

51.- Entre las misiones del E.P.I. se encuentra la de:

- A) Combatir conatos de incendios.
- B) Realizar informes de desperfectos.
- C) Realizar los partes oportunos al servicio de mantenimiento.
- D) Revisar los detectores de fuego.

52.- ¿Cuáles son los elementos que integran la comunicación?:

- A) Mensáfonos y teléfonos.
- B) Emisores y receptor.
- C) Emisor, receptor y locutor.
- D) Emisor, receptor, mensaje, código y canal.

53.- De las siguientes conductas o prácticas, ¿cuál debemos obviar realizarla para evitar posibles lesiones de tipo músculo-esquelético que afectan a distintas zonas del cuerpo?:

- A) movilizar cargas pesadas sin la ayuda de medios mecánicos o compañeros.
- B) Evitar las posturas forzadas y mantenidas durante mucho tiempo.
- C) Evita el trabajo repetitivo alternando tareas, y no realizar durante más de 20 minutos seguidos el mismo movimiento repetitivo sin intercalar una pequeña pausa.
- D) Para transportar o mover cargas (camas, camillas, carros, etc.) siempre es mejor empujar que tirar.

54.- De las siguientes actuaciones, ¿cuál no debemos realizar para pasar un paciente de la posición de tendido en el suelo a sentado en una silla?:

- A) Colocar la silla detrás del paciente.
- B) Indicar al paciente que se coja de los hombros de las personas que le van a sentar.
- C) Levantarlo del suelo tirando de los brazos del paciente.
- D) Cogerle por las axilas y levantar al paciente llevándolo hacia atrás y sentándolo en la silla.



55.- El derecho a la formación continuada, se encuentra dentro de los derechos que el Estatuto Marco denomina:

- A) Derechos colectivos.
- B) Derechos individuales.
- C) Derechos genéricos.
- D) Derechos específicos.