

SERVICIO GALLEGO DE SALUD
PRIMER EJERCICIO DE LA FASE DE OPOSICIÓN (Resolución de 8 de agosto de
2006) CATEGORÍA: PERSONAL DE SERVICIOS GENERALES www.fernocas.com

1. ¿Qué establece el artículo 15 de la Constitución Española con respecto a la pena de muerte?

- a) Se impondrá por los Tribunales de acuerdo con la ley
- b) Queda abolida, salvo lo que puedan establecer las leyes penales militares para tiempos de guerra
- c) Se permite en determinados supuestos muy excepcionales recogidos en el código penal
- d) Está totalmente prohibida

2. Según el artículo 17 de la Constitución Española, ¿cuál es el plazo máximo de duración de la detención preventiva?

- a) 48 horas
- b) 24 horas
- c) 56 horas
- d) 72 horas

3. Cosa respecto a la lengua gallega, el artículo 5 del Estatuto de Autonomía de Galicia establece que:

- a) Es la lengua propia del Estado
- b) Es la lengua propia de todas las personas residentes en Galicia
- c) Es la lengua propia de Galicia
- d) Todas las respuestas son correctas

4. De conformidad con la Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del personal de los servicios de salud, ¿cuál de los siguientes es un criterio de clasificación del personal estatutario de los servicios de salud?

- a) Por la función que desarrollan
- b) Por el nivel de titulación exigido para el ingreso
- c) Por la modalidad de prestación de servicios
- d) Las respuestas A y B son correctas

5. El personal estatutario que ocupe rana plaza en comisión de servicios, ¿en qué situación administrativa se encuentra?

- a) Excedencia voluntaria por incompatibilidad
- b) Servicios especiales
- c) Servicio activo
- d) Situación especial en activo

6. La provisión de plazas del personal estatutario del Sergas, ¿a través de que sistemas se realiza?

- a) Sistemas de selección de personal
- b) Promoción interna y concurso de traslados
- c) Libre designación, comisión de servicios y reingreso provisional al servicio activo
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

7. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta con respecto al Sergas?

- a) Es un organismo autónomo de naturaleza administrativa
- b) Está dotado de personalidad jurídica propia
- c) Tiene plena capacidad para el cumplimiento de sus fines
- d) Todas las respuestas son correctas

8. Las unidades de atención primaria en el Sergas realizara las funciones de:

- a) Promoción de la salud
- b) Prevención de la enfermedad
- c) Planificación sanitaria del área de salud
- d) Las respuestas A y B son correctas

9. Son titulares del derecho a la protección de la salud:

- a) Todos los españoles y españolas y demás ciudadanos comunitarios
- b) Todos los españoles y españolas y los ciudadanos extranjeros que tengan establecida su residencia en e territorio nacional
- c) Los extranjeros y extranjeras no residentes en Esparza tendrán este derecho garantizado en la forma que las leyes y convenios establezcan
- d) Las respuestas B y C son correctas

10. Las vacaciones del personal estatutario fijo de los Servicios de Salud Nacional son:

- a) Retribuidas
- b) Renunciabiles
- c) Irrenunciabiles
- d) Las respuestas A y C son correctas

11. ¿Qué establece la normativa del Sergas para el personal de servicios generales con respecto a los permisos por días de libre disposición?

- a) Se disfrutarán, con carácter general, dentro del ario natural, y no después del 15 de enero del año siguiente
- b) No se pueden acumular al periodo de vacaciones anuales cuando esté comprendido en el periodo ordinario
- c) Se permite su acumulación a la licencia por matrimonio
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

12. Uno de los principales riesgos de los trabajadores y trabajadoras en las instituciones sanitarias son los biológicos. Estos se producen, fundamentalmente, a través de:

- a) Pinchazos con agujas
- b) Posturas en el puesto de trabajo
- c) Utilización de productos como el amoniaco
- d) Exposición al amianto en la sala de Rayos

13. El régimen de protección de datos de carácter personal que establece la Ley Orgánica 15/1999, de 1: de diciembre, de protección de datos de carácter personal, es de aplicación a:

- a) Los ficheros regulados por la legislación del régimen electoral
- b) Los ficheros establecidos para la investigación del terrorismo
- c) Los que sirvan fines exclusivamente estadísticos
- d) La Ley Orgánica 15/1999 no se aplica en ninguno de estos ámbitos

14. Los datos de carácter personal que hagan referencia el origen racial, a la salud y a la vida sexual podrán ser cedidos:

- a) Cuando sea requerida esta información por el jefe o jefa de servicio correspondiente
- b) No podrán ser cedidos en ningún caso
- c) Por razones de interés general, cuando lo disponga una ley o el afectado consienta expresamente
- d) Podrán ser cedidos por, la administración sanitaria titular de los mismos

15. Un/a paciente que manifieste al personal médico responsable su voluntad de no ser informado/a de las actuaciones que le afecten en el ámbito de salud:

- a) Se le informará en todo caso
- b) Se respetará su voluntad de no ser informado/a
- c) El personal médico responsable pedirá autorización al Directoria Gerente
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta

16. Un/a paciente del Sergas quiere solicitar una copia de la documentación de su historia clínica, a dónde debe dirigirse?:

- a) A la unidad de atención al paciente
- b) A la unidad de atención primaria
- c) A la unidad de medicina preventiva
- d) A la unidad de control de documentación

17. En un centro del Sergas, la gestión de camas hospitalarias, así como la agenda de programación de las cirugías, ¿a quién le corresponde?:

- a) A la unidad de acceso
- b) A la unidad de admisión
- c) A la unidad de recepción
- d) A la unidad de atención al paciente

18. De acuerdo con la legislación vigente, se considerarán como contratos de suministro:

- a) La adquisición de programas de ordenador a medida
- b) La adquisición y el arrendamiento de equipos y sistemas para el tratamiento de la información
- c) Los de adquisición y arrendamiento de equipos y sistemas de telecomunicaciones
- d) Las respuestas B y C son correctas

19. El tiempo que transcurre desde que un artículo entra en el almacén de cara centro sanitario del Sergas, hasta que se produce su salida, se denomina:

- a) Plazo de aprovisionamiento
- b) Índice de rotación
- c) Índice de reposición
- d) Plazo de reposición

20. La estafeta es el lugar del centro sanitario del Sergas que:

- a) Sirve para realizar las maniobras y descarga de vehículos
- b) Actúa a modo de recepción y descarga del material recibido en el almacén general cuando éste no se encuentra en el propio centro
- c) Se utiliza para colocar las mercancías en los carros, y someterlos a una última verificación antes de su reparto
- d) Sirve para la dispensa de medicamentos en las distintas Unidades

21. La camilla que se utiliza para el rescate y transporte de urda paciente politraumatizada situándola en el suelo, y que no debemos mover más de lo estrictamente necesario para evitarles mayores lesiones, se conoce como:

- a) Camilla de ambulancia
- b) Camilla de tijera
- c) Camilla de plegado
- d) No existe ninguna camilla indicada para estas situaciones

22. Los productos químicos empleados para la desinfección de la piel y de las heridas en el ser humano, se llaman:

- a) Desinfectantes
- b) Asépticos
- c) Sépticos
- d) Antisépticos

23. De los siguientes documentos clínicos, ¿Cuál no es de uso común en Atención Primaria?

- a) Historia clínica
- b) Impreso de citación
- c) Gráfica de constantes vitales
- d) Historia de enfermería

24. Según el factor de la gravedad, las emergencias se pueden clasificar como:

- a) Conato de emergencia
- b) Emergencia parcial
- c) Emergencia general
- d) Todas las respuestas son correctas

25. La modalidad de la organización preventiva de acuerdo con la legislación vigente era materia de prevención de riesgos laborales que se aplica en el Sergas es:

- a) Un servicio de prevención ajeno
- b) Un servicio de prevención propio
- c) Un servicio de prevención mancomunado
- d) Las respuestas A y C son correctas

26. De las siguientes seriales, ¿cuáles determinan la utilización de un medio o equipo de protección concreto?

- a) Señales de prohibición
- b) Señales de advertencia
- c) Señales de obligación
- d) Señales complementarias de riesgo permanente

27. Para evitar el inicio de un incendio la medida más importante es:

- a) La detección
- b) La alarma
- c) La prevención
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

28. El personal estatutario del Sergas:

- a) Está excluido del campo de aplicación de la seguridad social
- b) Está incluido en el régimen especial de funcionarios públicos de la seguridad social.
- c) Esta incluido en el régimen general de la seguridad social
- d) Ninguna respuesta es correcta

29. ¿Qué nombre recibe la posición en que el paciente está tumbado sobre el dorso de su cuerpo, pero los hombros coinciden con el borde superior de la cama o camilla, dejando colgada la cabeza ,y en la que los brazos se mantienen extendidos a lo largo del cuerpo?:

- a) Posición de Fowler
- b) Posición de Roser
- c) Posición de Sims
- d) Posición de Trendelenburg

30. Señalar cuál de las siguientes constituye una prestación de la acción protectora de la seguridad social:

- a) La asistencia sanitaria
- b) La prestación económica por incapacidad temporal
- c) La prestación económica por jubilación
- d) Todas las respuestas son correctas

31. Los accidentes de trabajo:

- a) Son toda enfermedad profesional contraída en el trabajo
- b) Son consecuencia de un deterioro lento y paulatino de la salud del trabajador o trabajadora ocasionado por un accidente
- c) Son toda lesión corporal que el trabajador o la trabajadora sufra con ocasión o por consecuencia del trabajo que ejecute por cuenta ajena
- d) Las respuestas B y C son correctas

32. La obligación de cotizar a la seguridad social nace:

- a) Con la prestación del trabajo
- b) Con el alta del trabajador o trabajadora
- c) Con la afiliación del trabajador o la trabajadora
- d) Con la firma del contrato de trabajo

33. Señalar cuál de las siguientes constituye un área funcional del personal de servicios generales:

- a) Recepción, atención e información a los usuarios
- b) Administrativa y de apoyo a la gestión
- c) Mantenimiento y apoyo a las funciones generales
- d) Todas las respuestas son correctas

34. Son funciones del personal de servicios generales:

- a) Tramitación de pedidos de material necesario para el servicio o unidad
- b) Información a los usuarios de la cartera de servicios existentes
- c) Trasladar verbalmente por orden médica el diagnóstico del paciente a los familiares
- d) Las respuestas A y B son correctas

35. El conjunto de requerimientos psicofísicos a los que se ve sometida el trabajador o la trabajadora a lo largo de su jornada laboral corresponde a la definición de:

- a) Carga de trabajo
- b) Carga mental
- c) Fatiga crónica
- d) Bumout

36. Constituye una función del personal de servicios generales correspondiente al área de mantenimiento:

- a) Apertura y cierre de las unidades y servicios
- b) Procurar el correcto funcionamiento de las instalaciones, acudiendo a los servicios de personal de mantenimiento cuando la complejidad de la reparación lo requiera
- c) Materialización del programa de cita previa
- d) Las respuestas A y B son correctas

37. Son recursos administrativos:

- a) Recurso de alzada, recurso potestativo de reposición y recurso extraordinario de revisión
- b) Recurso potestativo de reposición, recurso de súplica y recurso de apelación
- c) Recurso de alzada, recurso de casación y recurso extraordinario de revisión
- d) Recurso de apelación, recurso extraordinario de revisión y recurso potestativo de reposición

38. Contra las disposiciones administrativas de carácter general:

- a) Solamente cabe recurso ordinario
- b) No cabe recurso en vía administrativa
- c) Cabe todo tipo de recurso administrativo
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta

39. Los procedimientos administrativos podrán iniciarse:

- a) De oficio
- b) A solicitud de persona interesada
- c) Ante el juzgado de lo contencioso administrativo
- d) Las respuestas A y B son correctas

40. En relación con el trámite de audiencia en el procedimiento administrativo, los interesados o interesadas podrán formular alegaciones en un plazo de:

- a) 20 días
- b) No inferior a 10 días ni superiora 15 días
- c) No inferior a 5 días ni superior a 10 días
- d) No inferior a 15 días ni superior a 20 días

41. Como regla general, la interposición de cualquier recurso administrativo:

- a) Suspende la ejecución del acto impugnado
- b) No suspende la ejecución del acto impugnado
- c) Suspende la ejecución del acto impugnado si se trata de un recurso de súplica
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta

42. La esterilización de instrumental clínico mediante vapor saturado a presión, se consigue mediante:

- a) Inmersión
- b) Autoclave
- c) Estufa de poupinel
- d) Vaporización

43. Solicitada la asistencia sanitaria por una mujer extranjera embarazada que se encuentre en Galicia, tendrá derecho a esta asistencia desde:

- a) El mismo día en que inicia los trámites de reconocimiento del derecho en el correspondiente centro de salud
- b) Al día siguiente de la solicitud de reconocimiento
- c) Las mujeres extranjeras no comunitarias no tienen derecho a esta asistencia
- d) Cuando se expida la correspondiente tarjeta sanitaria

44. ¿Por qué se caracteriza el material fungible usado en clínica?

- a) Suele ser frágil
- b) Puede ser desechable
- c) Se deteriora con el uso
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

45. ¿Por cuántos dígitos está compuesto el código de la historia clínica individual en Atención Primaria?

- a) 6 dígitos
- b) 8 dígitos
- c) 10 dígitos
- d) 14 dígitos

45. Los artículos de consumo exclusivo por una unidad peticionaria y que no poseen "stock" era el almacén, se denominan:

- a) Material almacenable
- b) Material excedente
- c) Material en depósito
- d) Material específico

47. Según el artículo 37 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, el derecho de acceso a los registros y a los documentos que formen parte de un expediente. podrá sea ejercido respecto a los siguientes expedientes:

- a) Los que contengan información sobre las actuaciones de Gobierno del Estado o de las Comunidades Autónomas, en el ejercicio de sus competencias constitucionales no sujetas a Derecho Administrativo
- b) Los tramitados para la investigación de los delitos cuando pudiera ponerse en peligro la protección de derechos y libertades de terceros o las necesidades de las investigaciones que se están realizando
- c) Los relativos a las materias protegidas por el secreto comercial o industrial
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta

48. Cual de los siguientes es un sistema da ordenación de un archivo da documentos:

- a) La ordenación cronológica
- b) La ordenación alfabética
- c) La ordenación numérica
- d) Todas las respuestas son correctas

49. Para atender las actividades que integran la Atención al Ciudadano (información, orientación y recepción de las sugerencias o quejas), el Sistema de Información Administrativa y Atención al Ciudadano de la Xunta de Galicia, está integrado por:

- a) El Centro de Información Administrativa y Atención al Ciudadano de la Consellería de Presidencia, Administraciones Públicas y Justicia
- b) Las oficinas comarcales de la Xunta de Galicia
- c) El portal en Internet de la Xunta de Galicia en la dirección'.
<http://www.xunta.es>
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

50. ¿Qué documento acreditativo debe presentar un ciudadano o ciudadana para recibir asistencia sanitaria en Galicia?

- a) DNI
- b) Cartilla
- c) Tarjeta sanitaria
- d) Cualquiera de los anteriores

51. Todo paciente tiene derecho a negarse a un tratamiento, excepto:

- a) Cuando su vida corra peligro
- b) Cuando el personal médico, una vez consultado su superior jerárquico, considere que no procede respetar su decisión
- c) En determinados casos el derecho a la negación del paciente se ve superado por el interés general
- d) En los casos que determine la ley

52. ¿Cual de las siguientes afirmaciones es correcta con respecto a la historia clínica? www.fernocas.com

- a) El acceso a la historia clínica con fines judiciales se rige por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal
- b) El acceso a la historia clínica con fines judiciales obliga a que el acceso a los datos personales identificativos vaya indisolublemente unido a los datos clínico-asistenciales
- c) Todo el personal sanitario tiene acceso a las historias clínicas de su centro de trabajo
- d) Los familiares del paciente tendrán acceso a la historia clínica de éste si lo solicitan al Director Gerente por escrito

53. De acuerdo con la Ley Orgánica 19/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, ¿qué ocurre si los datos de carácter personal fueran inexactos?

- a) Serán cancelados
- b) Serán sustituidos de oficio por los actos correspondientes
- c) Serán cancelados o sustituidos previo informe del jefe o jefa de servicio correspondiente
- d) Las respuestas A y B son correctas

54. ¿Dónde se puede solicitar la tarjeta sanitaria gallega?

- a) En el Centro de Salud
- b) A través de Internet
- c) Por teléfono en la Unidad de Tarjeta
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

55. ¿Con qué aplicaciones informáticas está integrada la tarjeta sanitaria gallega?

- a) Cita previa
- b) Transporte sanitario no urgente
- c) Visado de recetas
- d) Todas ellas están integradas

56. Los servicios de salud informarán a los ciudadanos y ciudadanas de sus derechos y deberes, de las prestaciones y de la cobertura de servicios del Sistema Nacional de Salud, de los requisitos necesario: para el acceso a estos y de los restantes derechos recogidos en la ley básica reguladora de la autonomía del paciente y de los derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica, así como de:

- a) Los datos de los/as profesionales sanitarios/as registrados en el Registro General
- b) Los derechos y obligaciones establecidos en las correspondientes normas autonómicas
- c) La documentación sanitaria de los familiares de primer grado de consanguinidad
- d) El coste de la asistencia sanitaria recibida por el paciente

57. Los sistemas de información sanitaria tienen como objetivo responder a las necesidades de lo: siguientes colectivos:

- a) Autoridad sanitaria, profesionales, ciudadanos/as, organizaciones y asociaciones en el ámbito sanitario
- b) Autoridad sanitaria, jueces/zas y magistrados/as, profesionales sanitarios
- c) Profesionales sanitarios, jueces/zas y magistrados/as
- d) Investigadores acreditados, ciudadanos/as, profesionales y autoridades

58. ¿Quién es el titular, del derecho a la información relativa a la evolución de un proceso asistencial? Señale la respuesta más correcta:

- a) El paciente
- b) El paciente y los familiares de primer y segundo grado
- c) El paciente, los familiares de primer grado
- d) El paciente y las personas vinculadas a él sean o no familiares en la medida que el paciente lo permita

59. La historia clínica contendrá suficiente información para identificar al paciente y documentar su proceso. El personal de gestión y servicios ¿puede acceder a los datos de la historia clínica del paciente?

- a) No puede acceder
- b) Sí puede acceder a los datos relacionados con sus funciones
- c) Puede acceder a todos los documentos e información contenida en la historia
- d) No puede acceder salvo que el paciente se lo autorice

60. El personal de gestión y servicios ¿está obligado al secreto profesional?

- a) No, porque no es personal sanitario
- b) Sí, porque puede acceder a la información
- c) No, porque no puede acceder a la información
- d) Sí, porque tiene la obligación de informar a la paciente

61. ¿En qué unidad hospitalaria se formaliza el ingreso de los pacientes?

- a) Consultas externas y cita previa
- b) Admisión
- c) Atención al paciente
- d) Registro

62. ¿Qué profesional informa al paciente sobre la evolución de su enfermedad?

- a) Personal de atención al paciente del hospital
- b) Personal de información al usuario del centro
- c) Personal de hospitalización de la unidad en la que está ingresado
- d) Personal médico que sigue el proceso

63. Son datos a registrar en la historia clínica (señalar la respuesta más correcta):

- a) La amnesis, la exploración física, la evolución, las órdenes médicas, la evolución y la planificación de cuidados de enfermería, la aplicación terapéutica de enfermería, la documentación relativa a la hoja clínica estadística y la hoja de interconsulta
- b) Las órdenes médicas, la aplicación terapéutica, la documentación relativa a la hoja clínica estadística y las visitas al paciente
- c) Todos los datos clínicos que considere el personal médico que atiende al paciente
- d) La exploración, evolución, órdenes médicas e informe de alta

64. El archivo de la historia clínica deberá hacerse de manera que queden garantizados (señalar la respuesta más correcta):

- a) La veracidad de los datos y su adecuación al protocolo para la explotación
- b) La seguridad de los datos, su correcta conservación y la recuperación de la información
- c) La información sobre el paciente y las patologías más relevantes y el acceso para el personal sanitario
- d) La continuidad asistencial y la accesibilidad en todo el sistema nacional de salud

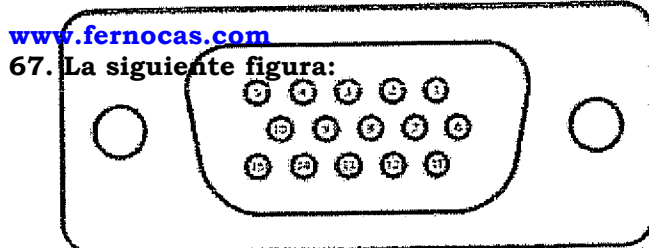
65. ¿Dónde puede un paciente solicitar una cita previa para el médico o médica de Atención Primaria?

- a) A través del portal en internet de cada una de las Gerencias de Atención Primaria y en cualquier centro de salud de la provincia en la que resida el paciente
- b) A través del portal en internet en la dirección: <http://www.sergas.es>
- c) Directamente en los mostradores de cita previa del centro de salud correspondiente al paciente a llamando al teléfono que figura en el reverso de la tarjeta sanitaria
- d) Las respuestas B y C son correctas

66. La memoria de acceso rápido utilizada por algunos fabricantes de procesadores como almacén temporal intermedio de la información usada más frecuentemente, recibe el nombre de:

- a) Memoria DDR
- b) Memoria DIMM
- c) Memoria caché

d) Memoria USB



Muestra el esquema de una conexión del siguiente tipo:

- a) VGA
- b) DVI
- c) USB
- d) RJ-11

68. ¿Cuál de los siguientes es el nombre de un estándar elaborado por el IEEE que define e funcionamiento de un determinado tipo de red de telecomunicaciones inalámbrica?

- a) 802.4n
- b) 802.11g
- c) 802.4
- d) 802.5r

69. Son periféricos de salida los siguientes:

- a) La pantalla, el teclado, el lector de tarjetas magnéticas y el plotter
- b) La impresora, el ratón, el altavoz y el escáner
- c) La pantalla, la impresora y el altavoz
- d) El escáner, el plotter, la impresora y la pantalla

70. ¿Cuál de los siguientes modelos no se corresponde con un microprocesador utilizado en algún modelo de ordenador, personal?

- a) Intel 8088
- b) Motorola 68000
- c) AMD Athlon
- d) HP RCISC T5

71. Una de los siguientes no es el nombre de una distribución del sistema operativo GNU/Linux, indique, cuál:

- a) IBM Solares
- b) Ubuntu
- c) Suse
- d) Red Hat

72. El comando ping es utilizado tanto en los sistemas operativos creados por Microsoft como para los sistemas operativos basados en Linux. Su finalidad es:

- a) Comprobar la accesibilidad de un equipo remoto conectado a través de una red IP
- b) Enviar un texto de prueba a la impresora para comprobar que la calidad de impresión es correcta

- c) Comprobar el número de píxeles que es capaz de resolver una pantalla por segundo
- d) Comprobar la velocidad del procesador en operaciones realizadas en modo no gráfico

73. La combinación de teclas CTRL+Z realiza la siguiente acción en los sistemas operativos de Microsoft:

- a) Eliminar y copiar al portapapeles
- b) Copiar al portapapeles
- c) Anular, una acción de deshacer previamente realizada
- d) Deshacer

74. ¿Cuál de los siguientes no es un navegador ó explorador de Internet usado habitualmente?:

- a) Mozilla Firefox
- b) Opera
- c) Microsoft Internet Explorer
- d) Zarzuela

75. ¿Cuál de las siguientes no es una tecnología utilizada comúnmente en las impresoras de sobremesa?

- a) Inyección de tinta
- b) Tinta sólida
- c) Láser / tóner
- d) Transferencia de polvo de cera