

EXAMEN DE CELADOR DE LA COMUNIDAD VALENCIANA

6 DE ABRIL 2003. www.fernocas.com

Supuesto 1

D. José Martínez de 38 años y titulación de F.P. II, es requerido por el departamento de personal de un Hospital para realizar la sustitución de un celador que ha solicitado vacaciones en el mes de agosto, todo ello dentro del plan de vacaciones del citado Hospital. D. José Martínez está inscrito en la bolsa de trabajo de personal estatutario de Instituciones Sanitarias de la Conselleria de Sanidad en la categoría de celador del área correspondiente al citado Hospital y ha sido remitido por la misma.

Una vez aportada la documentación pertinente y firmado el correspondiente nombramiento, es remitido al jefe de personal subalterno, el cual le comunica las funciones a realizar. De acuerdo con la legislación vigente se suscitan las siguientes cuestiones respecto a las funciones a desempeñar por D. José: (Señale la respuesta correcta)

1. Según el Estatuto de Personal no Sanitario al servicio de las Instituciones Sanitarias de la Seguridad Social, no estaría entre las funciones del Sr. Martínez:

- a) Vigilar las entradas de la Institución.
- b) Informar a los familiares de las personas fallecidas en las Instituciones sobre los trámites para llevar a cabo los enterramientos.
- c) Tener a su cargo la vigilancia nocturna, tanto del interior como del exterior del edificio.
- d) Tener a su cargo el traslado de los enfermos dentro de la Institución.

2. De las siguientes funciones, ¿cuál de ellas es propia de la categoría a la que pertenece D. José?

- a) Vigilar personalmente la limpieza de la Institución.
- b) Cuidar de la compostura y aseo del personal a sus órdenes, revisando y exigiendo que vistan el uniforme reglamentario.
- c) Tener a su cargo la vigilancia nocturna, tanto del interior como del exterior del edificio.
- d) Tener a su cargo el traslado de los enfermos dentro de la Institución.

3. Entre las siguientes será función del celador:

- a) Dejar que todo aquel que acuda a visitar al enfermo y no conozca el Centro Sanitario, pueda acceder a todas las dependencias del mismo.
- b) Trasladar los aparatos de un servicio a otro.
- c) Orientar a los acompañantes del tratamiento que deben seguir con el enfermo.
- d) Ayudar al acompañante del paciente a la colocación de las cuñas para la recogida de excretas del enfermo.

2. De acuerdo con el artículo 14.2.12 de la Orden de 5 de julio de 1971 del Ministerio de Trabajo, D. José podría realizar, entre otras, durante el mes de agosto las siguiente función:

- a) Tener a su cargo el traslado de los enfermos en el servicio de ambulancias.
- b) Encender, mantener y cargar las calderas de calefacción, agua caliente, vapor, hornos crematorios y limpieza de las escorias correspondientes.
- c) Ocuparse de la limpieza de los locales de los servicios de lavaderos.
- d) Atender la limpieza de los locales en general, dependencias y enseres de la Institución.

5. Si el padre de una paciente que ha sido intervenida quirúrgicamente en el centro hospitalario, le pregunta al celador que en ese momento la traslada, cuál es el estado de su hija. ¿Cómo debe actuar el celador?

- a) Le tranquilizará, diciendo que todo ha ido bien.
- b) Le informará del diagnóstico efectuado al paciente.
- c) Orientará la consulta hacia el Médico encargado de la asistencia a la enferma.
- d) Ninguna de las anteriores respuestas es correcta.

6. En el caso de que durante la realización de una autopsia, sea requerido por el médico responsable para que realice una incisión sobre el cadáver, cosa la misma, y limpie la mesa y la sala de autopsias. ¿Cuál sería la actuación correcta de D. José?

- a) Realizará todo lo que le ordene el médico, ya que es un superior jerárquico.
- b) Sólo coserá el cadáver y realizará la limpieza de la mesa y la sala, ya que realizar incisiones sobre el cadáver no es función suya.
- c) No realizará ninguna de las tres acciones encomendadas, pues las dos primeras corresponden al personal sanitario y la última al personal de limpieza.
- d) Sólo realizará la limpieza de la mesa y la sala, ya que no son funciones suyas realizar incisiones ni coser el cadáver.

7. Cuando una enfermera le comunique el fallecimiento de un enfermo y solicite la colaboración del celador. De acuerdo con la Orden de 5 de julio de 1971 del Ministerio de Trabajo ¿cuál será la actuación correcta del mismo en este supuesto?

- a) Desalojará de inmediato al enfermo que compartía habitación con el fallecido para que se le asigne otra habitación.
- b) Lo comunicará al celador de necropsias para que éste se haga cargo del fallecido sin demora.
- c) Ayudará a la enfermera o persona responsable a amortajar al fallecido y trasladará el cadáver al mortuario.
- d) Informará del fallecimiento a los familiares e intentará tranquilizarles.

8. Dentro de las funciones del celador se encuentra la de:

- a) Tener a su cargo el servicio de despensa, vigilando la entrada, salida y conservación de los artículos alimenticios.
- b) Llevar el control de las conferencias telefónicas que se celebren, bien sean particulares o de carácter oficial.
- c) Tener a su cargo la conservación y renovación de pintura de los locales, tanto interiores como exteriores.
- d) No permitir el acceso a las dependencias de la Institución más que a las personas autorizadas para ello.

9. En el caso de que el Sr. Martínez encuentre desperfectos o anomalías en la conservación del edificio y del material a lo largo de su jornada laboral:

- a) Debe repararlo inmediatamente.
- b) Debe incluirlo dentro de sus tareas habituales y repararlo en el momento que pueda.
- c) Debe dar cuenta a sus inmediatos superiores.
- d) No debe de hacer nada.

10. Dentro de las labores de vigilancia del celador se encuentra la de:

- a) Evitar que se fume dentro de las habitaciones.
- b) Evitar que se traigan alimentos a los enfermos.
- c) Evitar que los visitantes se sienten en las camas.
- d) Todas las anteriores son correctas.

11. Los aspectos sobre los que el celador puede efectuar comentarios con los familiares y visitantes de los enfermos son:

- a) Sobre ninguno de los aspectos de las respuestas b),c) y d).
- b) Sobre el diagnóstico de la enfermedad.
- c) Sobre las exploraciones y tratamientos.
- d) Sobre el pronóstico de la enfermedad.

12. El personal celador dentro de sus actividades habituales colaborará para conseguir que todo paciente ejercite su derecho a:

- a) Que se le informe sobre su estado de salud y el de otros enfermos en su misma situación, a fin de comparar tratamientos.
- b) Visitar las instalaciones hospitalarias libremente y sin restricción alguna.
- c) Acceder a todos los servicios asistenciales disponibles en condiciones de igualdad efectiva.
- d) La confidencialidad de los datos sobre su salud, sin que nadie puede acceder a ellos bajo ningún concepto.

Supuesto 2

Como consecuencia de la incorporación a sus nuevos puestos de trabajo en un Centro de Salud del personal que ha aprobado el último concurso-oposición, el responsable del centro recibe a las dos personas que han conseguido plaza. La plantilla del mismo está compuesta por dos celadores. Uno de ellos ya se encontraba trabajando en este centro y el otro anteriormente lo hacía en un Hospital destinado al almacén, y por tanto, sin trato habitual con el público. Ambos celadores van a realizar sus actividades en turno rotatorio dentro de las tareas que se realizan habitualmente en este Centro de Salud por el personal celador, es decir, desarrollarán tanto las funciones que requieran atención directa a los pacientes como aquellas otras que no lo necesiten.

El coordinador del Centro de Salud tiene un especial interés en que todo el personal ofrezca un trato adecuado en cuanto a la información al ciudadano, respetando en todo momento el derecho a la información y a la confidencialidad de los pacientes. Se reúne con ambos celadores con el fin de valorar los conocimientos que tienen sobre los aspectos antes citados, así como aclarar ciertas dudas sobre la actuación a seguir. En el transcurso de la citada reunión se suscitan las siguientes cuestiones: (Señale la respuesta correcta)

13. La Constitución Española contempla, en su Capítulo Cuarto, las garantías de las libertades y los derechos fundamentales. Entre ellas, y referente al derecho a la protección de la salud, señala:

- a) El derecho a la salud solamente podrá regularse mediante una ley.
- b) El derecho a la salud solamente podrá regularse mediante una ley orgánica.
- c) El reconocimiento, el respeto y la protección de los principios reconocidos en el Capítulo Tercero informarán la legislación positiva, la práctica judicial y la actuación de los poderes públicos.
- d) Ninguna de las anteriores es correcta.

14. El coordinador les recuerda que según la Constitución Española, compete organizar y tutelar el derecho a la protección de la salud a:

- a) La Constitución señala que estas competencias las ejercerán los Hospitales y Centro de Salud.
- b) La Constitución reconoce el derecho a la protección de la salud, pero no señala a quien compete, pues ello vendrá determinado por la legislación.
- c) La Constitución señala que estas competencias deben ejercerlas los poderes públicos.
- d) La Constitución otorga estas competencias a las Comunidades Autónomas y a las Entidades Locales, en virtud de los principios descentralizadores y la autonomía de gestión.

15. De las siguientes afirmaciones ¿cuál de ellas está recogida textualmente en la Constitución Española?

- a) La administración fomentarán la educación sanitaria, la educación física y el deporte.
- b) Los poderes públicos prestarán especial atención a la sanidad ambiental, que deberá tener la correspondiente consideración en los programas de salud.
- c) Las administraciones públicas a través de sus servicios de salud velarán por la salud de los ciudadanos.
- d) Los poderes públicos fomentarán la educación sanitaria, la educación física y el deporte. Asimismo facilitarán la adecuada utilización del ocio.

16. Durante la conversación se suscita la duda de si la Ley 1/2003, de 28 de Enero de la Generalitat, de Derechos e Información al Paciente de la Comunidad Valenciana será de aplicación a todo tipo de actuación sanitaria que se preste en la Comunidad Valenciana, llegándose a la conclusión de que será de aplicación:

- a) Sólo en centros hospitalarios.
- b) Sólo en centros públicos y privados.
- c) Sólo en centros públicos.
- d) Sólo en centros privados.

17. De acuerdo con el tener literal del artículo 26 de la Ley 1/2003 de 28 de Enero de la Generalitat Valenciana, ambos celadores colaborarán en conseguir que todo paciente tenga derecho a que se preserve la intimidad de su cuerpo con respecto a:

- a) Su madre.
- b) Otras personas.
- c) Otros pacientes.
- d) Su pareja.

18. Los celadores manifiestan al coordinador tener conocimiento de que la identificación personal mediante una tarjeta es obligatoria para:

- a) Todo el personal del centro sanitario.
- b) Todo el personal sanitario y no sanitario responsable de la atención directa a los pacientes.
- c) Todo el personal sanitario y no sanitario.
- d) Todo el personal sanitario exclusivamente.

19. También conocen la nueva normativa que regula los servicios de información al paciente (SAIP) en la Comunidad Valenciana, creados mediante:

- a) Real Decreto 2/2002, de 8 de enero, del Gobierno Valenciano.
- b) Decreto 5/2002, de 28 de junio, del Gobierno Valenciano.
- c) Real Decreto 2/2002, de 28 de junio, del Gobierno Valenciano.
- d) Decreto 2/2002, de 8 de enero del Gobierno Valenciano.

20. Comentan que el Título III de la Ley 1/2003, de Derechos e Información al Paciente de la Comunidad Valenciana, contempla como derechos de información general.

- a) Derecho a la información sanitaria, información epidemiológica e información asistencial.
- b) Solamente el derecho a la información sanitaria e información asistencial.
- c) Derecho a la información sanitaria, información epidemiológica, información asistencias e información administrativa.
- d) Solamente el derecho a la información asistencia.

21. La Ley 1/2003 de 28 de enero, de Derechos e Información al Paciente de la Comunidad Valenciana, reconoce el derecho a la confidencialidad de los datos sobre la salud del paciente. Respecto a ello, la Ley establece:

- a) Los centros sanitarios deberán adoptar todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger los datos personales recogidos y evitar su destrucción o su pérdida accidental, y también el acceso, alteración, comunicación o cualquier tratamiento que no esté autorizado.
- b) El centro sanitario debe almacenar las historias clínica en instalaciones que garanticen la seguridad, confidencialidad, conservación y recuperación de la información.
- c) Todos los datos del proceso asistencial de un determinado paciente deben estar disponibles para todos los profesionales que intervengan en el proceso asistencial.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

22. La Constitución Española configura la protección de la salud como:

- a) Un derecho fundamental.
- b) Una libertad pública.
- c) Un derecho.
- d) Un principio de seguridad.

23. Todo paciente tiene derecho:

- a) A obtener, dentro de las posibilidades presupuestarias de la Conselleria de Sanidad, una habitación individual.
- b) A solicitar los mecanismos y las alternativas técnicas oportunas para acceder a la información en caso de discapacidad sensorial.
- c) A recibir la información en la lengua oficial que elija de la comunidad autónoma.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.